



Original :anglais

UPAP/CAT/CS/01/2023 - Doc N°6

## COMMISSION STRATEGIE (CS)

25 et 28 août 2023, Arusha, Tanzanie

### REFERENTIEL DE RISQUES IDENTIFIES AU NIVEAU DU SECTEUR POSTAL AFRICAIN

<b>1. Objet</b> Référentiel de risques identifiés au niveau du secteur postal africain	<b>Références/Alinéas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Plan d'action de l'UPAP 2022-2025</li><li>• Rapport du Groupe de travail sur la gestion des risques de catastrophe</li></ul>
<b>2. Décision attendue</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prendre note des risques identifiés ;</li><li>• Donner des orientations le cas échéant.</li></ul>	

## 1.0 INTRODUCTION

Suite à la réunion du Groupe de travail sur la gestion des risques et des catastrophes (GRC) tenue le 14 avril 2023, une équipe de travail ad hoc chargée de dresser un référentiel des risques pour la région africaine a été mise en place. L'équipe a été composée de représentants de chaque sous-région d'Afrique.

## 2.0 ETATS MEMBRES FAISANT PARTIE DE L'EQUIPE AD HOC

Les Etats membres suivants, représentant chaque sous-région d'Afrique, se sont portés volontaires pour élaborer le référentiel des risques de catastrophe au niveau de leurs sous-régions pour être ensuite consolidé au niveau de la région africaine :

- **Australe** : Zimbabwe et Botswana ;
- **Centrale** : Cameroun ;
- **Est** : Tanzanie et Kenya
- **Nord** : Egypte et Maroc
- **Ouest** : Nigeria, Sierra Leone, Sénégal et Côte d'Ivoire ;

### 3.0 NOTE D'ORIENTATIONS FOURNIE A L'EQUIPE AD HOC

Après la réunion du Groupe de travail sur la gestion des risques de catastrophe, qui s'est tenue le 14 avril 2023, le Secrétariat général a élaboré une note d'orientations pour aider l'équipe de travail ad hoc à :

- ✓ recenser et dresser la liste des risques inhérents au secteur postal en Afrique ;
- ✓ procéder au classement des catégories de risques ;
- ✓ rédiger le descriptif de chaque risque, etc.

Le Secrétariat général a en outre demandé aux membres, par lettre circulaire **Réf. N°025/LC/UPAP/SG/ET/D** du 19 avril 2023, de soumettre les informations nécessaires le 28 avril 2023 au plus tard.

### 4.0 REPERTOIRE DES RISQUES IDENTIFIES

Fort de ce qui précède, l'équipe de travail ad hoc a donc élaboré et soumis la liste des risques identifiés par sous-région, tel que détaillé à l'**annexe 1** du présent document. Le groupe de travail, en collaboration avec les États membres de l'UPAP, élaborera collectivement les mesures d'atténuation des risques.

### 5.0 DECISION ATTENDUE

La Commission est invitée à prendre note du rapport et à donner des orientations, le cas échéant.



## ANNEXE 1

### REFERENTIEL DES RISQUES AUXQUELS LE SECTEUR POSTAL EST EXPOSE

N° d'ordre	Catégorie	Désignation	Descriptif
A) Catastrophes naturelles			
1.	Changement climatique	Ouragans, cyclones et typhons et Tsunamis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Violents phénomènes cycloniques observés en zone tropicale tandis que le Tsunami est un mot japonais qui signifie « vague portuaire ».</li> </ul>
		Inondation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il s'agit de débordements d'eau sur des territoires habituellement secs. Elle survient en cas de pluies diluviennes, lorsque le niveau de la mer atteint des niveaux anormalement élevés à un rythme qui rend difficile l'écoulement des masses d'eau résultantes par les cours d'eau classiques.</li> </ul>
		Feux de forêt / brousse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incendie non maîtrisé et destructeur qui brûle dans la brousse, les forêts ou les zones rurales.</li> </ul>

Formatted Table

		Pandémies / pandémies de grippe (COVID-19)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une pandémie de grippe est une flambée d'un virus grippal à l'échelle mondiale qui se propage sur plusieurs continents.</li> </ul>
2.	Troubles civils	Conflits internationaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guerres ou activités terroristes</li> </ul>
<b>B) Risques pour l'entreprise</b>			
3.	Risques stratégiques	Modèle économique inadapté	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exercer des activités sans lien les unes avec les autres, entraînant ainsi des pertes de croissance et de rentabilité de l'entreprise.</li> <li>Défaut de technologie adaptée se traduisant par l'incapacité de l'entreprise à assurer des migrations opérationnelles.</li> </ul>
		Risque d'échec des projets	<ul style="list-style-type: none"> <li>Par manque de moyens financiers, de soutien de la part des parties prenantes ou de compétences en gestion de projet.</li> <li>L'organisation ne dégage pas suffisamment de revenus pour financer son budget de fonctionnement ou n'arrive pas à faire face à ses obligations financières.</li> </ul>
4.	Risques financiers	Dispositif de gestion financière vulnérable	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inexactitude, d'insuffisance, de non fiabilité et d'inobservation des délais des rapports financiers, ce qui conduit à de mauvaises décisions et à la non-conformité aux attentes des autorités réglementaires.</li> </ul>
		Risque de liquidité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risque pour l'organisation de connaître des tensions de trésorerie liées à la faiblesse des volumes de ventes.</li> <li>Flux de revenus insuffisants pour financer le budget de fonctionnement ou pour répondre aux obligations financières de l'entreprise.</li> </ul>

		Risque de change	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque pour l'entreprise de subir une perte financière du fait de la dépréciation de sa monnaie de fonctionnement par rapport à d'autres devises.</li> </ul>
		Risque de financement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque pour l'entreprise de ne pas réunir les financements nécessaires à la réalisation de ses différents projets et au financement de ses dépenses de fonctionnement.</li> </ul>
		Risque de taux d'intérêt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le risque de perte financière liée à la volatilité imprévue des taux d'intérêt.</li> </ul>
		Risque de faillite / d'insolvabilité.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque l'entreprise subit une perte ou présente un déficit en termes de fonds de roulement.</li> <li>• Incertitude financière importante suscitant des doutes sur la continuité de l'exploitation de l'entreprise.</li> </ul>
		Risque de mauvaise gestion de la dette	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accumulation persistante de dettes du fait de la faiblesse des contrôles internes et de l'indiscipline financière.</li> </ul>
		Risque lié à la gestion financière	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risques liés aux logiciels</li> <li>• Problèmes d'intégrité du personnel</li> <li>• Carences des mécanismes et des procédures de gestion</li> </ul>
		Risque lié aux fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Absence de liste de fournisseurs agréés, conduisant à une sélection aléatoire des fournisseurs, susceptible d'aboutir à une sélection abusive.</li> <li>• Incapacité à contrôler la qualité des fournisseurs en amont, ce qui se traduit par une qualité irrégulière des services prestés par les fournisseurs.</li> </ul>
5.	Risques en matière de ressources humaines	Personnel et culture	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque d'avoir un personnel de mauvaise qualité, culture et problèmes de santé et de sécurité au travail</li> </ul>
		Perte de personnel qualifié et compétent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En raison d'une forte mobilité du personnel</li> <li>• Impossibilité d'attirer du personnel hautement qualifié</li> </ul>

		Non-respect des objectifs de performance individuels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque pour les collaborateurs de ne pas atteindre les objectifs de performance convenus</li> </ul>
		Absence ou inadéquation de la planification de la relève	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque pour l'entreprise de se retrouver dans l'incapacité de poursuivre ses activités en cas de départ d'un salarié clé</li> <li>• Carence des procédures de passation des charges / prise de fonction</li> <li>• Incapacité pour l'entreprise de poursuivre ses activités en cas de démission</li> </ul>
		Mauvaises relations professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque d'arrêts de travail pour cause de grève des employés</li> </ul>
		Amendes et pénalités, litiges	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque de non-respect des règles et règlements entraînant des pénalités et des intérêts</li> </ul>
		Accidents et blessures sur le lieu de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque de perte financière due à des plaintes déposées par des employés blessés contre l'entreprise</li> </ul>
6.	<b>Risques opérationnels</b>	Risques liés à la sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque de fraude, de vol ou de cambriolage dans les bureaux de poste, de vol de fonds en transit, d'incendie ou d'accident lorsque les fonds ne sont pas sécurisés.</li> </ul>
		Atteinte à la réputation et à l'image	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque de perdre des clients pour cause de mauvaises relations avec la clientèle ou de mauvaise qualité de service.</li> </ul>
7.	<b>Risques technologiques</b>	Inadéquation technologique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incapacité à mettre pleinement à profit les nouvelles technologies dans les transactions commerciales.</li> <li>• Faible niveau de digitalisation.</li> <li>• Usage de technologies surannées à la traîne des innovations technologiques.</li> </ul>
		Manque de formation et de compétences informatique et numérique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque d'une usage limité des technologies de l'information faute de formation et de compétences.</li> </ul>

		Défaillance des systèmes TIC et de la sécurité des données	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perte de revenus issue des temps d'arrêt occasionnés par la défaillance des systèmes informatiques et des interruptions d'activité.</li> <li>• Risque de perte de tous les documents et informations financiers suite à une défaillance du système.</li> <li>• Violations de la sécurité des données et piratage, qui constituent un risque inhérent aux installations de stockage basées sur l'informatique en nuage, et incapacité à protéger la confidentialité des informations relatives aux clients.</li> <li>• Risque de perte financière en cas de fraude au moyen du système informatique</li> </ul>
8.	Risques socio-politiques	Risque démographique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque de voir les nouvelles préférences en termes de mode et de produits entraîner une baisse de la demande.</li> </ul>
		Risques politiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque d'incapacité à atteindre les objectifs de l'entreprise du fait d'une instabilité politique dans le pays.</li> <li>• Évolution politique et législative ;</li> <li>• Évolution du cadre réglementaire / de régulation</li> </ul>
		Risque lié au VIH/SIDA ou à la pandémie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque de réduction des heures de travail en raison du VIH/SIDA ou de problèmes liés à la pandémie.</li> </ul>
9.	Risques liés à la communication et au marketing	Risque de réputation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atteinte à la réputation et à l'image pour cause de mauvaise qualité de service</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mauvaise image liée à une carence de la stratégie de gestion de marque</li> </ul>
		Risque lié à la viabilité de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incapacité à gagner des parts de marché pour les nouveaux produits et services (activités de l'agence)</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perte de valeur liée à d'autres facteurs sur le marché, entraînant une perte de parts de marché</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incertitudes du marché liées, par exemple, à l'évolution des préférences des consommateurs.</li> </ul>
		Risques de marché	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque de financement des activités de marketing et de promotion</li> <li>• Manque d'innovation de l'offre des produits</li> </ul>
		Risques liés à l'image de marque	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Absence de compétitivité et de visibilité.</li> </ul>
10.	<b>Risques juridiques et environnementaux</b>	Risque de conformité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertes liées aux sanctions pour non-respect des politiques, procédures, réglementations, obligations contractuelles, lois et non-paiement des contributions statutaires.</li> </ul>
		Exposition aux matières à risque biologique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anthrax et autres courriers ou marchandises dangereux, par exemple des bombes, etc. ;</li> </ul>