



Original :anglais

UPAP/CAT/CS/01/2023 - Doc N°8

COMMISSION STRATEGIE (CS)

25 et 28 août 2023, Arusha, Tanzanie

QUESTIONS CONNEXES AUX TIC

1. Objet <ul style="list-style-type: none">• Proposition de création d'un Groupe de travail sur les Technologies de l'information et de la communication - Secrétariat général• Création du Centre de renforcement des capacités en TIC de l'UPAP - Secrétariat Général	Références/Alinéas Plan stratégique de l'UPAP 2022-2025 Plan d'action de l'UPAP 2022-2025
2. Décisions attendues <ul style="list-style-type: none">• Examiner et approuver la proposition de création d'un groupe de travail sur les TIC ;• Adopter les termes de référence du groupe de travail sur les TIC ;• Apporter une contribution à la création du Centre de renforcement des capacités en TIC de l'UPAP• Donner des orientations le cas échéant.	

1.0 INTRODUCTION/CONTEXTE

Le présent document est présenté dans l'intention d'inviter la Commission à examiner le rapport sur la création du Centre de Renforcement des Capacités en TIC de l'UPAP et d'examiner et approuver la proposition de création d'un groupe de travail sur les TIC afin de mener à bien la campagne de digitalisation de l'Union

2.0 ALIGNEMENT AVEC LES CADRES POLITIQUE/LIGNES DIRECTRICES PERTINENTS

La justification des questions contenues dans le présent document découle de l'écosystème élargi des TIC qui tient compte des positions stratégiques de l'Union africaine, de l'Union postale universelle, ainsi que des Actes de l'UPAP.

2.1 STRATEGIE DE TRANSFORMATION NUMERIQUE DE L'UNION AFRICAINE 2020-2030

La Stratégie de transformation numérique (STN) 2020-2023 de l'Union africaine est un moteur de l'innovation, facilite la fourniture de biens et services et contribue à la réalisation de l'Agenda 2063 et des objectifs de développement durable.

En fait, la STN reconnaît la large portée de l'infrastructure physique de l'Union de près de 25 000 points de vente, interconnectés au réseau mondial de plus de 660 000 bureaux de poste, en tant qu'acteur essentiel de l'accès à l'information et à l'inclusion numérique, sociale et financière des populations marginalisées.

Le secteur postal joue un rôle important dans le développement socio-économique en facilitant la communication, la livraison de biens et services ainsi qu'en offrant un large accès universel à de nombreux services gouvernementaux et non gouvernementaux. En fait, un système postal moderne véritablement doté d'une infrastructure TIC appropriée peut contribuer à fournir des services de gouvernance électronique, de commerce électronique et d'inclusion financière aux populations africaines, notamment celles des zones rurales et reculées.

2.2 STRATEGIE POSTALE D'ABIDJAN 2021-2025

L'UPAP doit s'inspirer de la Stratégie postale d'Abidjan 2021-2025, qui est basée sur la nécessité de soutenir la Vision Postale 2030 tout au long de la période 2021-2025 axée sur trois grands piliers stratégiques : l'UPU étant le principal forum, le fournisseur de solutions techniques innovantes et abordables, et le principal centre d'information et de connaissances du secteur postal. Ces piliers permettront à l'UPAP d'exercer convenablement ses activités et d'exploiter efficacement son Centre de renforcement des capacités en matière de TIC à l'avenir.

2.3 ACTES DE L'UPAP

D'une manière générale, les propositions sont principalement conformes aux objectifs de l'Union contenus dans les articles des Actes de l'Union panafricaine des postes révisés à Antananarivo, Madagascar par la 5^{ème} session extraordinaire de la Conférence des plénipotentiaires tenue en juillet 2018, comme suit :

- a. Objectif 3 Promouvoir et faciliter la réforme du secteur postal.
- b. Objectif 6 Promouvoir la recherche et le développement dans le secteur postal ;
- c. Objectif 7 Promouvoir des projets régionaux de développement du réseau postal africain
- d. Objectif 8 Favoriser le développement de nouveaux produits et services

2.4 PLAN STRATEGIQUE DE L'UPAP 2022-2025

Outre la prise en compte des objectifs de l'Union, les Propositions prennent en charge les éléments suivants sur les 5 piliers du plan stratégique de l'UPAP 2022-2025, à savoir :

- a. Soutenir le secteur postal africain pour qu'il développe un cadre politique, juridique, réglementaire, de normalisation et technologique harmonisé ;
- b. Renforcer les capacités des opérateurs désignés pour qu'ils mettent en œuvre avec succès leur programme de transformation et de diversification (Innovation) ;
- c. Consolider la performance du Secrétariat général.

2.5 PLAN D'ACTION 2022-2025

L'initiative soutiendra également les efforts de l'Union dans l'obtention de résultats clés dans les domaines suivants contenus dans le plan d'action de l'UPAP 2022-2025, comme indiqué dans l'**annexe 1**.

3.0 CREATION DU CENTRE DE RENFORCEMENT DES CAPACITES EN TIC DE L'UPAP

Pour répondre de manière adéquate à la dynamique de numérisation de la Poste en Afrique et avec l'avènement du nouveau siège de l'UPAP, qui sera inauguré le 2 septembre 2023, le Secrétariat général a créé un Centre de renforcement des capacités en TIC au 15^{ème} étage. Le Responsable des TIC et son équipe s'occuperont dudit Centre. Sa capacité est de 60 stagiaires par session.

Les objectifs de la création du Centre de renforcement des capacités sont les suivants :

- Mener à bien la digitalisation du secteur postal en Afrique ;
- Fournir des services d'assistance sur des questions connexes aux TIC, telles que la plateforme de commerce électronique ou la création de boutiques en ligne ;
- Créer des capacités pour développer des solutions numériques propres à la Poste africaine ;
- Apporter un soutien à la formation au numérique et au renforcement des capacités des Etats membres ;
- Assurer la numérisation du siège du Secrétariat général de l'UPAP ;
- Développer une infrastructure robuste pour faire face aux problèmes de cybersécurité et de protection des données.

4.0 CREATION D'UN GROUPE DE TRAVAIL SUR LES TIC

Fort des orientations politiques figurant ci-dessus, il est recommandé que l'Union crée un groupe de travail au sein de ses structures, en particulier sous le giron de la Commission stratégique, pour traiter des questions émergentes spécifiques d'un point de vue technique en complément des travaux du groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation, entre autres au sein de la Commission Exploitation et Technologies.

À cet égard, le Groupe de travail se penchera sur des questions telles que la cybersécurité pour lutter contre les cyberattaques comme l'incident de piratage du site Web de l'UPAP par des inconnus malveillants le 13 mars 2023.

La création du Groupe de travail sur les TIC se fera également de façon synchronisée afin d'établir un lien étroit avec les travaux du Groupe de travail sur la gestion des risques de catastrophes (DRM) qui a mis au point un référentiel des risques avec pour but de fournir aux Etats membres un profil des risques dans leurs pays et sous régions respectifs.

Le projet de Termes de référence (TdR) du Groupe de travail figure en **annexe 2** au présent document.

5.0 DECISIONS ATTENDUES

La Commission est priée d'/de :

- examiner et approuver la proposition de créer un groupe de travail sur les TIC ;
- adopter les Termes de référence du groupe de travail sur les TIC ;
- prendre note de la création du Centre de renforcement des capacités en TIC de l'UPAP
- donner des orientations, le cas échéant.

PLAN D'ACTION DE L'UPAP 2022-2025 (EXTRAIT)

DOMAINE DE RESULTAT CLE	JALON
Modèle de bureau de poste numérique	i) Développer un modèle de bureau de poste numérique comparé à d'autres régions et industries ; ii) Elaborer un cadre de transformation numérique et une feuille de route pour les postes d'Afrique ; iii) Adopter un programme rationalisé de transformation numérique postale iv) Poursuivre la mise en œuvre coordonnée par les OD des Etats membres
Innovations numériques propres à la poste	i) Développer ses propres solutions numériques : <ul style="list-style-type: none"> • Logiciel • Applications
	ii) Participer à des expositions et des concours d'innovation comme le Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI)
Développement du capital humain	i) Des membres pour former le personnel aux compétences numériques
	ii) Organiser un atelier sur la transformation numérique et l'inclusion financière
	iii) Atelier de formation: <ul style="list-style-type: none"> • Systèmes informatiques • Outils • Cybersécurité
Questions de transport	i) Fournir des lignes directrices pour les accords sur les niveaux de service avec les compagnies aériennes
	ii) Obtenir des tarifs de transport du courrier abordables
	iii) Echanger des données électroniques préalables (CARDIT, RESDIT) avec les compagnies aériennes et mise à jour du recueil sur les données électroniques préalables (EAD)
	iv) Acheminement efficace du courrier intra-africain
	v) Constituer des Comités nationaux de contact avec les acteurs du transport (Compagnies aériennes, aviation, Agents d'assistance etc.)
	vi) Consolider les rapports sur la participation et les commentaires de la Task Force UPAP/AFRAA
	vii) Retour d'informations des Etats membres sur le transport (Questionnaire)
	viii) Fournir des lignes directrices pour les accords sur les niveaux de service avec les compagnies aériennes
Questions douanières	i) Partager avec les OD les procédures rationalisées de traitement du courrier international pour les douanes

	ii) Les OD membres doivent échanger des données électroniques préalables avec les OD partenaires et les douanes pour les envois contenant des marchandises – Messages ITMATT
	iii) Tenir à jour un recueil du dédouanement par les Etats membres
	iv) Participation des membres aux réunions régionales/mondiales sur le sujet
	v) Retour d'informations des Etats membres sur les questions douanières (Questionnaire)
Questions de sécurité	i) Les membres doivent se conformer aux normes de sécurité de l'UPU (S58, S59)
	ii) Empêcher l'acceptation d'articles interdits et de marchandises dangereuses dans le système postal - Commerce illicite
	iii) Sensibilisation élevée à la cybersécurité par les membres
	iv) Participation des membres aux réunions régionales/mondiales sur les questions de sécurité
	v) Retour d'informations des Membres sur les questions de sécurité (Questionnaire)
Qualité de service pour le courrier	i) Mise en œuvre du GMS par les OD : <ul style="list-style-type: none"> • Module de bout en bout • Module entrant
	ii) Respect des normes de qualité de service par les membres : <ul style="list-style-type: none"> • Normes de la poste aux lettres • Objectifs relatifs aux colis postaux dans le cadre du système de bonus des quotes-parts territoriales (ILR) • Normes PME
	iii) Participation des membres au système de lien qualité de service et frais terminaux
	iv) Participation à la Certification Qualité de Service des Membres
Commerce électronique	i) Participation au projet ORE 3
	ii) Garantie Logistique et entreposage
	iii) Promotion des exportations
Formation et développement du capital humain des Etats membres de l'UPAP	Réaliser une enquête sur les experts disponibles dans différents domaines au sein de l'Union

**PROJET DE TERMES DE REFERENCE DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LES TECHNOLOGIES
DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION**

- a) Assister les Etats membres en vue de la création d'un environnement commercial durable permettant aux OD de prospérer et de bénéficier des TIC et de la digitalisation ;
- b) Encourager les Etats membres à investir et à déployer des infrastructures TIC de qualité et abordables ainsi que d'autres actifs incorporels tels que des logiciels pour la compétitivité et la croissance ;
- c) Aider les Etats membres à mettre en place l'infrastructure réglementaire appropriée pour la confiance, la sécurité, la confidentialité et la protection des consommateurs ;
- d) Veiller à ce que les Etats membres assimilent une culture de la sécurité pour renforcer la confiance dans l'utilisation des TIC et lutter contre la cybercriminalité et les spams ;
- e) Aider les États membres à se recycler et à se perfectionner dans le domaine des TIC et à optimiser le Centre de renforcement des capacités en TIC de l'UPAP, en collaboration avec les établissements d'enseignement/de formation pour fournir des cadres de formation aux compétences en commerce électronique qui encouragent la mise à niveau des compétences de longue durée en TIC dans le secteur ;
- f) Encourager les Etats membres à mener des activités de recherche et développement (R&D) liées aux TIC ;
- g) Encourager le déploiement de réseaux haut débit abordables et de qualité pour soutenir la compétitivité et la croissance des OD ;
- h) Encourager les Etats membres à participer aux projets connexes aux TIC ;
- i) Aider les Etats membres à rechercher des moyens de minimiser les pertes de revenus résultant des temps d'arrêt causés par une défaillance du système informatique et des interruptions d'activité ;
- j) Veiller à ce que les Etats membres évitent le risque de perte de documents financiers et d'informations financières en raison de défaillances du système.