



Original : anglais

UPAP/CAT/CET/01/2023 - Doc N°2

COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES

24 et 28 août 2023, Arusha, Tanzanie

RAPPORT D'ETAT D'AVANCEMENT DE LA MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME D'ACTIVITES DE LA COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES (2022-2023)

1. Objet Rapport d'état d'avancement de la mise en œuvre du programme d'activités de la Commission Exploitation et Technologies	Références/Paragraphes Plan d'action de l'UPAP 2022-2025
2. Décisions attendues <ul style="list-style-type: none">• Prendre note des progrès réalisés ;• En informer le Conseil d'administration (CA)	

1.0 INTRODUCTION

Le Conseil d'administration, lors de sa 40^{ème} session ordinaire, a approuvé un Plan d'action consolidé de l'Union pour la période 2022-2025. Au cours de l'exercice 2022/2023, la Commission Exploitation et Technologies a entrepris un certain nombre d'activités dans le cadre de la mise en œuvre du programme d'activités par le biais de ses groupes de travail et de sa Task force, à savoir la/le :

- i. Groupe de travail sur la Rémunération
- ii. Groupe de travail sur la Digitalisation et l'Innovation
- iii. Groupe de travail sur la Promotion de la Philatélie
- iv. Groupe de travail sur la Chaîne logistique ;
 - a. Task Force UPAP-AFRAA.

2.0 ETAT DE MISE EN ŒUVRE DES ACTIVITES

Les progrès réalisés dans la mise en œuvre des activités de la Commission Exploitation et Technologies sont présentés en Annexe 1.

3.0 CONCLUSION

La Commission est priée de prendre note des progrès accomplis dans la mise en œuvre du Plan d'action et d'en informer le Conseil d'administration.

Annexe 1 – Etat d'avancement de la mise en œuvre du Plan d'action de la Commission Exploitation et Technologies 2022/2023

**COMMISSION 1 :
COMMISSION EXPLOITATIONS ET TECHNOLOGIES (CET) 2022-2023**

N°	QUESTION CLE	ETAPE A FRANCHIR	DELAI	Réalisé	En cours	Non réalisé
GROUPE DE TRAVAIL SUR LA REMUNERATION						
1.	Système de rémunération de la poste aux lettres	i) Présenter le modèle de rémunération	T3 2022			
		ii) Indiquer des tarifs pour les différents services de la poste aux lettres, y compris les services à valeur ajoutée et supplémentaires	T3 2022			
		iii) Énumérer les implications du système de rémunération dans la région Afrique	T4 2022			
		iv) Organiser une réunion du Groupe de travail sur la rémunération	T4 2022			
		v) Solliciter un retour des Etats membres (Questionnaire)	T1 2023			
2.	Rémunération des colis	i) Présenter le modèle de rémunération des colis	T2 2023			
		ii) Expliquer les contours du système de performance qualité du système de rémunération des colis	T2 2023			
3.	Plan d'intégration des produits	i) Modèle de Plan d'intégration des produits	T4 2022			
		ii) Plan de Rémunération intégrée	T4 2022			

		iii) Organiser une réunion du Groupe de travail sur la rémunération	T1 2023			
		iv) Solliciter un retour des Etats membres (Questionnaire)	T1 2023			
GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION						
4.	Modèle de bureau de poste numérique	i) Créer un modèle de bureau de poste numérique en s'inspirant d'autres régions et industries ; ii) Élaborer un cadre de transformation numérique et une feuille de route pour les postes d'Afrique ; iii) Adopter un programme rationalisé de transformation numérique postale iv) Poursuivre la mise en œuvre coordonnée par les OD des États membres	T1 2023			
5.	Infrastructure numérique et modernisation des opérations	i) Fourniture d'un environnement et d'une infrastructure de numérisation dans les Etats membres pour couvrir les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Electrification et sources d'énergie alternatives • Connectivité Internet • Mise en réseau des bureaux • Informatique dématérialisée 	T2 2023			
		i) Participation aux projets de digitalisation et d'innovation en partenariat avec les acteurs concernés de l'industrie	T4 2022			
6.	Innovations numériques propres à la Poste	i) Développement de solutions numériques propres à la Poste : <ul style="list-style-type: none"> • Logiciel • Applications 	T2 2023			

		ii) Participation à des expositions et des concours d'innovation comme le Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI)	T3 2022			
		i) Organisation un atelier sur la transformation numérique et l'inclusion financière	T4 2022			
7.	Communication et retour d'expérience sur les avancées de la Digitalisation et de l'Innovation	i) Participation active des membres aux différents projets <ul style="list-style-type: none"> Réunions régionales/mondiales sur l'innovation et le développement de produits Initiatives de mise en œuvre de la numérisation ii) Retour d'information des Etats membres sur la mise en œuvre des projets	Annuel			
GROUPE DE TRAVAIL SUR LA PHILATELIE						
8.	Nouvelles tendances et innovations dans le domaine de la philatélie	i) Partager des informations sur les dernières tendances et innovations mondiales dans le domaine de la philatélie	T1 2023			
		ii) Partager des informations sur les nouveaux produits philatéliques sur le marché et des informations sur l'Association mondiale pour le développement de la philatélie (AMDP)	T1 2023			
		iii) Explorer de nouveaux marchés pour les produits philatéliques africains en partenariat avec d'autres parties prenantes	En cours			
		iv) Retour d'information des États membres sur la philatélie (Questionnaire)	T2 2023			
9.	Digitalisation du secteur de la philatélie	i) Partager des informations sur les tendances actuelles de digitalisation du secteur	T1 2022			
		ii) Explorer les produits de philatélie numérique sur le marché	En cours			
10.	Promotion des produits philatéliques	iii) Promouvoir les produits et activités philatéliques sur différentes plateformes.	En cours			
		iv) Participer à des émissions conjointes de timbres pour promouvoir le patrimoine et les événements africains	2024			

		v) Organiser des concours de création de timbres	T3 2022			
		vi) Participation des Etats membres aux activités philatéliques organisées par l'UPAP, l'UPU, les autres Membres et d'autres Organisations (rencontres/ateliers/conférences/expositions)	En cours			
11.	Emissions de timbres illégaux et contrefaits	i) Partager des informations sur les problèmes d'illégalité et de contrefaçon	T2 2023			
		ii) Élaborer des stratégies pour éradiquer les problèmes d'illégalité et de contrefaçon de timbres africains	T2 2023			
12.	Partage de bonnes pratiques sur la philatélie	i) Identifier les Etats membres qui excellent dans le domaine de la philatélie pour partager leurs expériences lors d'ateliers/réunions de comités	T2 2023			
13.	Relance du secteur de la philatélie en Afrique	i) Augmentation du nombre de pays au sein du Groupe de travail	T4 2022			
GROUPE DE TRAVAIL CHAÎNE LOGISTIQUE						
14.	Questions connexes au transport	i) Fourniture des directives concernant les accords sur le niveau de service avec les compagnies aériennes	T4 2022			
		ii) Echange de données électroniques préalables (CARDIT, RESDIT) avec les compagnies aériennes et actualisation du recueil EAD	T1 2023			
		iii) Constitution de Comités de contact nationaux avec les acteurs du transport (Compagnies aériennes, Aviation, Manutentionnaires etc.)	T2 2023			
		iv) Consolidation des rapports sur la participation et les commentaires de la Taskforce UPAP/AFRAA	Semestrielle			
15.	Questions connexes au dédouanement	i) Partage avec les OD des procédures de dédouanement rationalisées en matière de traitement du courrier international	T4 2022			

		ii) Echange de données électroniques préalables par les OD membres avec les OD partenaires et les douanes pour les envois contenant des marchandises - ITMATT	T4 2022			
		iii) Actualisation par les Etats membres d'un Compendium sur le dédouanement	T1 2023			
16.	Questions connexes à la Sécurité	i) Sensibilisation élevée à la cybersécurité par les membres	T2 2023			
		ii) Participation des membres aux réunions régionales/mondiales sur les questions de sécurité	T3 2023			
		iii) Retour d'informations sur la sécurité des Membres (Questionnaire)	T1 2023			
17.	Qualité de service du courrier	i) Participation des membres au système de frais terminaux lié à la qualité de service	T1 2023			
18.	Commerce électronique	ii) Participation au projet ORE 3	T4 2022			