

A Specialized Agency of the AU



Institution spécialisée de l'UA

## **RAPPORT DE LA REUNION DE LA COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES (CET)**

**24 ET 28 AOUT 2023 A ARUSHA, REPUBLIQUE UNIE DE TANZANIE**

### **1.0 INTRODUCTION**

La réunion de la Commission Exploitation et Technologie s'est tenue le 24 août 2023 à Arusha, en Tanzanie.

### **2.0 ALLOCUTIONS D'OUVERTURE**

#### **2.1 Allocution du président**

M. Habu Mohammed Zoaka, Président de la Commission, a ouvert les travaux et les délibérations de la journée à 08h20 TU. Il a souhaité la bienvenue à toutes les personnes présentes pour avoir pris le temps d'assister à la réunion en personne ou en mode virtuel. Le Président a fait savoir que la réunion est censée recevoir les rapports des différents groupes de travail et délibérer sur d'autres questions pertinentes affectant les opérations postales. Il a exhorté les membres à contribuer activement aux discussions et a souhaité à tous des délibérations fructueuses.

#### **2.2 Allocution du Secrétaire général**

Le Secrétaire général, Dr. Sifundo Chief Moyo, a mis l'accent sur le mandat de la Commission Exploitation et Technologies qui est de proposer des stratégies et des initiatives pour combler les lacunes en matière de TIC et de digitalisation au sein du secteur postal en Afrique, à savoir entre autres :

- Traitement et livraison du courrier, qualité de service, chaîne logistique (transport, sécurité et douane) et rémunération des services postaux ;
- Mécanismes de soutien aux systèmes nationaux d'adressage et de codes postaux ;
- Favoriser et faciliter l'inclusion financière en facilitant la numérisation du service ;
- Optimiser la fourniture de produits et de services dans le cadre du plan d'intégration des produits pour augmenter et élargir les revenus postaux ;

- Développement et diversification vers de nouveaux portefeuilles de produits et de services qui favorisent la numérisation des réseaux postaux, conformément à la stratégie de transformation numérique (STN) de l'UA 2020-2030 ;
- Développement et promotion du commerce électronique en Afrique en adéquation avec l'évolution des besoins des clients et les tendances mondiales ;
- Partager des informations et des expériences et promouvoir les meilleures pratiques dans l'utilisation des solutions technologiques postales de l'UPU pour garantir une numérisation et une diversification optimales des services dans les États membres ;
- Identifier et promouvoir de nouvelles technologies et innovations, la fourniture de services et l'amélioration de la qualité de service.

Il a souligné le fait que la Commission Exploitation et Technologies est donc la plateforme idéale pour que les opérateurs désignés africains soient guidés et discutent des questions d'intérêt commun dans les opérations postales en Afrique.

Le Secrétaire général a félicité le Président, l'ensemble du Bureau et les membres pour leur engagement dans les travaux de la Commission et les a assurés que le Secrétariat général de l'UPAP fournira toujours le soutien nécessaire au succès des travaux de la Commission. Enfin, il a souhaité aux participants de fructueuses délibérations.

### **3.0 CONFIRMATION DU BUREAU**

Le Bureau de la Commission se présente comme suit :

- Président : Nigeria
- 1er Vice-président : Algérie
- 2ème Vice-président : Sénégal
- Rapporteurs : Côte d'Ivoire, Ouganda
- Secrétariat : Secrétariat général de l'UPAP.

Tous les membres du Bureau étaient présents

### **3.1 Etats membres de la Commission**

La Commission est composée des Etats membres suivants : Afrique du Sud, Algérie, Bénin, Burkina Faso, Cameroun, République Démocratique du Congo (RDC), Côte d'Ivoire, Egypte, Royaume d'Eswatini, Kenya, Madagascar, Malawi, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Sénégal, Tanzanie, Tchad, Tunisie, Zambie et Zimbabwe.

### **3.2 Participation**

#### **3.2.1 Etats membres présents (En présentiel et en mode virtuel) :**

Afrique du Sud, Algérie, Angola, Botswana, Burkina Faso, Burkina, Cameroun, République du Congo, République démocratique du Congo (RDC), Côte d'Ivoire, Egypte, Royaume d'Eswatini, Ethiopie, Ghana, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Nigeria, Ouganda, Sénégal, Soudan, Tanzanie, Tunisie et Zimbabwe.

### **3.2.2 Autres organisations présentes**

Trois organisations postales sous-régionales ont participé en ligne, à savoir : l'Autorité de régulation des communications d'Afrique australe (CRASA), la Conférence postale des Etats d'Afrique de l'Ouest (CPEAO) et l'Association des opérateurs postaux d'Afrique australe (SAPOA).

### **3.2.3 Secrétariat général de l'UPAP**

Le Secrétariat général a assuré la prestation des services de secrétariat pour la réunion. Le Secrétaire général était présent, à la tête de l'équipe du Secrétariat général.

La liste complète des participants figure en **annexe 1** du présent rapport.

## **4.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR**

**4.1** Le Secrétariat général a présenté le projet d'ordre du jour qui a été adopté sans amendement. Les principaux points inscrits à l'ordre du jour étaient les suivants :

- a) **Rapport d'état d'avancement du programme d'activités de la Commission Exploitation et Technologies (2022-2023) ;**
- b) **Groupe de Travail sur la Rémunération (GR) :**
  - i. Présentation du rapport du groupe de travail ;
  - ii. Analyse du questionnaire de rémunération de la poste aux lettres.
- c) **Groupe de travail sur la Digitalisation et l'Innovation (GDI) :**
  - i. Présentation du rapport du groupe de travail ;
  - ii. Rapport d'état des lieux de la digitalisation en Afrique.
- d) **Groupe de travail sur la promotion de la philatélie (GPP) :**
  - i. Présentation du rapport du groupe de travail ;
  - ii. Rapport sur l'émission conjointe de timbres commémoratifs de l'inauguration de la Tour de l'UPAP.
- e) **Groupe de travail sur la Chaîne logistique (GCL)**
  - i. Présentation du rapport du groupe de travail ;
  - ii. Rapport d'activités de la Task Force UPAP/AFRAA.

## **5.0 RAPPORT D'ETAT D'AVANCEMENT DE LA MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME D'ACTIVITES DE LA COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES (2022/2023)**

Le Secrétariat général a présenté le rapport d'état d'avancement de la mise en œuvre du programme d'activités de la Commission Exploitation et Technologies dans le document intitulé **UPAP/CAT/CET/01/2023- Doc N°2**.

La Commission a pris note des progrès considérables réalisés dans la mise en œuvre du Programme d'activités de la Commission par le biais de ses quatre groupes de travail et d'une Task Force. Le Président a encouragé la Commission à veiller à ce que les activités en cours et celles non mises en œuvre soient entreprises et achevées. Le rapport d'état d'avancement est soumis au Conseil d'administration pour en prendre note et figure en **annexe 2** du présent rapport.

## **6.0 GROUPE DE TRAVAIL SUR LA REMUNERATION (GR)**

### **6.1 Présentation du rapport du groupe de travail**

La Présidente du Groupe de travail sur la rémunération, Mme Nermin Hassan Mohammed (Egypte) a présenté un résumé des questions connexes à la rémunération dans le document de travail intitulé **UPAP/CAT/CET/01/2023 - Doc N°3**. Les domaines essentiels couverts étaient les suivants :

- Rapport de l'atelier sur la rémunération ;
- Examen du questionnaire sur la rémunération de la poste aux lettres ;
- Questions clés du Groupe sur la rémunération intégrée de l'UPU ;
  - Service de livraison suivi – soutien à la proposition de rendre le service obligatoire lors du Congrès extraordinaire de Riyad. Le FAQS peut soutenir des projets sur le service de livraison suivie. Les États membres peuvent donc bénéficier du financement de projets visant à acheter des équipements et des systèmes pour améliorer le suivi à la trace ;
  - La proposition de l'Égypte d'utiliser les taux intérieurs du EMS comme base de calcul des taux de frais terminaux pour les pays du Groupe IV ;
  - Le faible taux de réponse des pays africains aux enquêtes de l'UPU sur les rémunérations.

Les **recommandations** étaient les suivantes :

- i) Les OD doivent prêter attention aux articles spécifiques de la Convention pour comprendre les principes de chaque système de FT ;
- ii) Les opérateurs désignés doivent prendre note du contenu des circulaires IB pour chaque système de rémunération ;
- iii) Les délais importants prescrits pour la soumission d'informations au Bureau international pour chaque système de rémunération doivent être respectés.
- iv) Les États membres doivent soutenir la proposition visant à rendre obligatoire le service de livraison suivie lors du Congrès extraordinaire de Riyad, étant donné que les opérateurs

désignés des pays du Groupe IV recevront une rémunération de supplément suivi pour la numérisation des événements EMD pendant les deux premières années ;

- v) Les États membres devraient répondre à l'enquête du BI sur la collecte de données sur les tarifs nationaux des colis qui nécessitent la fourniture de tarifs domestiques EMS, en raison de l'importance de cette enquête comme base pour la proposition faite par l'Égypte au sein du groupe permanent sur l'intégration de la rémunération des POC d'explorer la possibilité d'utiliser les tarifs domestiques EMS. taux pour les pays du Groupe IV comme base d'une méthodologie de l'UPU pour calculer les frais terminaux, dont le rappel a également été envoyé par le Secrétariat général de l'UPAP.

## **6.2 Examen du questionnaire sur la rémunération de la poste aux lettres**

Le Secrétariat général a présenté l'analyse du questionnaire sur la rémunération de la poste aux lettres envoyé aux Etats membres en avril 2023 sous le document intitulé **UPAP/CAT/CET/01/2023 - Doc N°4** . Au moment de ladite analyse, vingt-trois (23) réponses avaient été reçues, représentant 51 % des Etats membres de l'UPAP.

La **recommandation** était la suivante :

- i. Les opérateurs désignés doivent remplir les questionnaires envoyés par le Secrétariat général de de l'UPAP ou de l'UPU pour garantir que les points de vue africains soient incorporés dans les études et enquêtes sur la rémunération.

## **7.0 GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION (GDI)**

### **7.1 Présentation du rapport du groupe de travail**

Le Président du Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation, M. Abdaty Ka du Sénégal, a présenté le rapport du groupe de travail sous le document intitulé **UPAP/CAT/CET/01/2023 - Doc N°5**.

Le rapport s'est concentré sur les principaux domaines suivants :

- Webinaire du FIDA sur les services financiers ;
- Prochains événements sur les services financiers ;
- Examen du questionnaire sur l'état des lieux de la digitalisation des services postaux ;
- Etude sur l'amélioration de la digitalisation des services postaux en Afrique ;
- Plateforme intégrée de commerce électronique pour l'Afrique ;
- Projet de bureau de poste intelligent : partage d'expériences en matière de digitalisation et sources d'inspiration en matière de digitalisation.

Le Burkina Faso a proposé la création d'une plateforme africaine de partage d'expériences et de cas de réussite en matière de digitalisation, ce qui permettra de développer les produits et services électroniques en citant les exemples d'I-DOC au Burkina Faso et d'E-DOC en Côte d'Ivoire.

Concernant la plateforme de commerce électronique pour l'Afrique, le Botswana a proposé l'intégration des plateformes existantes dans différents pays africains et le recours à des partenaires communs pour assurer l'interopérabilité.

Les **recommandations** étaient les suivantes :

- i. Les opérateurs désignés doivent participer aux forums mondiaux sur les services financiers pour être au courant des évolutions du marché mondial et s'inspirer des meilleures pratiques ;
- ii. Les régulateurs et les gouvernements doivent reconnaître la poste comme partenaire dans le renforcement de l'inclusion financière à travers la fourniture d'envois de fonds et d'autres services financiers ; ils doivent donc créer un environnement favorable et des réglementations appropriées ;
- iii. La transformation numérique dans la fourniture de services financiers est la norme mondiale ; par conséquent, les bureaux de poste en Afrique ne doivent pas être laissés pour compte ;
- iv. Les partenaires au développement doivent collaborer avec la poste pour fournir des services financiers dans les zones marginalisées.

## **7.2 Rapport sur l'état des lieux de la digitalisation en Afrique**

Le Secrétariat général a présenté un rapport sur l'état des lieux de la digitalisation des services postaux en Afrique sous le document intitulé **UPAP/CAT/CET/01/2023 - Doc N°6 et son annexe**. Le rapport était une analyse d'un questionnaire envoyé en mai 2023 dont l'objectif était d'obtenir et de réunir des informations sur la digitalisation des services postaux en Afrique afin d'établir le statut dans les Etats membres et d'utiliser les informations obtenues comme base de référence pour les interventions.

Au moment de l'analyse, vingt-six (26) réponses avaient été reçues, représentant 58 % des Etats membres de l'UPAP. Ledit état des lieux est soumis au Conseil d'administration pour en prendre note et figure en **Annexe 3** du présent rapport.

La **recommandation a** été la suivante :

- i. Les opérateurs désignés doivent remplir le questionnaire sur l'état des lieux de la digitalisation des services postaux en Afrique pour que le Secrétariat général ait une vision claire de la situation en Afrique.

## **8.0 RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA PROMOTION DE LA PHILATÉLIE (GPP)**

### **8.1 Présentation du rapport du groupe de travail**

Le Secrétariat général a présenté le rapport du groupe de travail sur la promotion de la philatélie au nom de la présidente, Mme Funmilayo Esiri du Nigeria, sous le document intitulé **UPAP/CAT/CET/01/2023 - Doc N°7**.

Les points saillants du rapport se présentent comme suit :

- i. Etat de mise en œuvre du plan d'action du groupe de travail :
  - Webinaire sur la digitalisation des timbres ;
  - Prochains événements philatéliques.
- ii. Conférence africaine de philatélie :
  - Rapport de la Conférence africaine de philatélie édition 2022 ;
  - Organisation de la Conférence africaine de philatélie édition 2023.
- iii. Digitalisation des activités philatéliques : Partage d'expériences sur la digitalisation de la philatélie.

Les **recommandations** étaient les suivantes :

- i. Les Etats membres doivent participer physiquement et activement aux activités philatéliques mondiales et à la Conférence africaine de philatélie pour développer davantage et promouvoir la philatélie en Afrique ;
- ii. Les opérateurs désignés doivent numériser leurs produits philatéliques en collaboration avec l'UPU et des partenaires industriels de renom, conformément aux tendances mondiales.

## **8.2 Rapport sur l'émission conjointe de timbres commémoratifs sur l'inauguration de la Tour de l'UPAP.**

Le Secrétariat général a présenté un rapport sur le timbre commémoratif conjoint pour marquer l'inauguration de la Tour de l'UPAP sous le document intitulé **UPAP/CAT/CET/01/2023 - Doc N°8**. Le lancement du timbre sera effectué par la Présidente de la République Unie de Tanzanie, Son Excellence Dr. Samia Suluhu Hassan le 2 septembre 2023.

Le timbre a été émis par sept (7) opérateurs désignés à savoir l'Algérie, l'Egypte, le Maroc, le Nigéria, la le Sénégal, la Tanzanie et le Zimbabwe.

La **recommandation** était la suivante :

- i. Les opérateurs désignés doivent participer à des émissions annuelles conjointes de timbres pour promouvoir le patrimoine et les événements africains.

## **9.0 Groupe de travail sur la chaîne logistique (GCL)**

### **9.1 Présentation du rapport du groupe de travail**

Le Président du Groupe de travail sur la chaîne logistique, M. Jasson Kalile de Tanzanie, a présenté ledit rapport sous le document intitulé **UPAP/CAT/CET/01/2023 - Doc N°9**.

Les points saillants du rapport se présentent comme suit :

- i. Etat de mise en œuvre du plan d'action du groupe de travail sur la chaîne logistique :
  - Rapport de l'atelier sur la sécurité ;
  - Projet sur l'efficacité opérationnelle et le développement du commerce électronique (ORE 3) ;
  - Rapport de l'atelier sur les données électroniques préalables (EAD) et le système de déclaration douanière (CDS) ;
  - Transport du courrier :
    - Webinaire sur le Transport ;
    - Rapport de la réunion de la Task Force UPAP-AFRAA.
- ii. Questions clés à examiner au niveau de la Commission Chaîne logistique de l'UPU ;
- iii. Cas de réussite en matière d'activités connexes à la Chaîne logistique : partage d'expériences et sources d'inspiration en la matière
  - Commerce électronique ;
  - Service de distribution digitalisé de bout en bout (Suivi et localisation).

La Commission a noté que l'imposition de messages de référence ICS2 sur les expéditions en transit entraînerait des opérations complexes et coûteuses pour les opérateurs désignés de pays tiers pour le transit et le transbordement ouverts, ce qui contredit et viole les principes de liberté de transit et de territoire postal unique énoncés dans Constitution et Convention de l'UPU. La réglementation ICS2 accorde un traitement préférentiel aux pays membres de l'UE qui vident de son sens la proposition 20-4-1. Par conséquent, la Commission recommande aux États membres africains de voter contre la proposition numéro 20-4-1 sur la liberté de transit lors du Congrès extraordinaire de Riyad car elle contredit les dispositions de la Constitution de l'UPU.

## Article 1 Champ d'application et objectifs de l'Union

1 Les pays adoptant la présente Constitution forment, au sein de l'organisation intergouvernementale intitulée Union postale universelle, un **territoire postal unique** pour l'échange réciproque d'envois postaux. La liberté de transit est garantie sur l'ensemble du territoire de l'Union, sous réserve des conditions précisées dans les Actes de l'Union et leurs protocoles additionnels (ci-après collectivement « Actes de l'Union »).

## Article 2 Définitions

**1.3** Territoire postal unique (un seul et même territoire postal) : obligation pour les parties contractantes aux Actes de l'Union de prévoir l'échange réciproque des envois postaux, y compris la liberté de transit, et de traiter les envois postaux en transit en provenance d'autres pays comme leurs propres envois postaux, sans discrimination, sous réserve des conditions précisées dans les Actes de l'Union.



**1.4 Liberté de transit** : obligation pour un Pays membre intermédiaire d'assurer le transport des envois postaux qui lui sont acheminés en transit à destination d'un autre Pays membre, en accordant un traitement similaire à celui accordé aux envois nationaux, sous réserve des conditions précisées dans les Actes de l'Union.

Les **recommandations** étaient les suivantes :

- i. Les opérateurs désignés doivent constamment mettre à jour les différents recueils pour garantir l'efficacité des opérations et l'intégration de la chaîne logistique (Recueil des transports, Recueil des douanes, Recueil de la poste aux lettres, Recueil des colis postaux...) ;
- ii. Les opérateurs désignés doivent élaborer et signer des protocoles d'accord avec leurs autorités douanières nationales, conformément aux lignes directrices OMD-UPU pour un protocole d'accord au niveau national ;
- iii. Les Etats membres doivent assurer la conformité aux normes en matière de données électroniques préalables (EAD) et rendre compte en permanence des avancées dans la mise en œuvre des recommandations de l'atelier par le biais de réunions de retour d'information ;
- iv. Le Secrétariat général doit aborder avec la Comité technique spécialisé (CTS) des ministres chargés des postes et des TIC la manière dont les questions douanières peuvent être traitées au niveau régional ainsi qu'au niveau des OD.
- v. Les États membres africains ne doivent pas soutenir la proposition 20-4-1 du Congrès lors du Congrès extraordinaire de Riyad, car elle viole la liberté de transit, accorde un traitement préférentiel aux pays de l'UE et impose des opérations complexes et coûteuses aux OD non membres de l'UE, ce qui contredit les principes de liberté de transit et de territoire postal unique.

## **9.2 Rapport d'activités de la Task Force UPAP/AFRAA.**

Mme Joan Toroitich du Kenya, a présenté le rapport de la Task Force UPAP/AFRAA au nom du Président sous le document intitulé **UPAP/CAT/CET/01/2023 - Doc N°10**. Les principaux domaines couverts par le rapport étaient les suivants :

- i. Récapitulatif des Termes de Référence (TDR)
- ii. Plan d'action pour la période 2022-2025
- iii. Activités de la chaîne logistique : Transport
  - Accords de niveau de service entre les opérateurs désignés et les compagnies aériennes
  - Echange de messages EDI avec les compagnies aériennes
  - Paiement des frais de transport par les OD
  - Rapport de la réunion de la Task Force sur le fret de l'AFRAA au quatrième trimestre

Les **recommandations** étaient les suivantes :

- i) Les opérateurs désignés doivent conclure des accords formels avec les compagnies aériennes en utilisant l'accord-cadre UPU/IATA et ses directives ;
- ii) Les opérateurs désignés devraient échanger des informations électroniques avec les compagnies aériennes pour assurer la visibilité du courrier et l'échange d'informations sans papier (transport sans papier) ;
- iii) Les OD doivent s'assurer qu'ils règlent les frais de transport du courrier avec les compagnies aériennes afin de maintenir un transport efficace du courrier et des relations cordiales ;
- iv) L'AFRAA devrait faciliter l'échange de données électroniques préalables (EAD) avec les compagnies aériennes africaines pour assurer la visibilité du courrier dans la chaîne d'approvisionnement ainsi que le respect des règlements de l'UPU ;
- v) L'UPAP et l'AFRAA doivent remplir les conditions du protocole d'accord et continuer à collaborer pour assurer un acheminement efficace du courrier africain.

## **10.0 DATE ET LIEU DE LA PROCHAINE REUNION**

La date et le lieu de la prochaine réunion de la Commission Exploitation et Technologies seront communiqués par le Secrétariat général en temps opportun une fois les consultations finalisées. Des réunions de groupes de travail seront organisées le cas échéant au cours de l'année.

## **11.0 DIVERS**

Aucun point n'a été soulevé à ce titre.

## **12.0 ADOPTION DU RAPPORT DE LA COMMISSION**

Le projet de rapport a été présenté par le Secrétariat général pour adoption par la Commission. Ledit rapport a été ensuite adopté avec quelques amendements. L'adoption du rapport de la Commission a été proposée par le Mali et appuyée par Madagascar, la Côte d'Ivoire, le Burkina Faso, le Kenya, le Sénégal, la Tanzanie et le Zimbabwe.

Un projet de résolution contenant les recommandations formulées par la Commission a été présenté par le Secrétariat général. L'Égypte a proposé l'adoption du projet de résolution appuyée par le Botswana, le Kenya, le Burkina Faso, le Sénégal, la Tanzanie et le Zimbabwe. Le projet de résolution est soumis au Conseil d'administration pour examen et adoption. Il figure en en **annexe 4** du présent rapport

## **13.0 CLOTURE**

Le président de la Commission Exploitation et Technologies a remercié les Membres pour leur participation active et leurs contributions aux délibérations fructueuses qui ont abouti à la conclusion avec succès de la réunion.

Il a prononcé la clôture de la réunion à 07h40 TU le 28 août 2023.

## Annexe 1- Liste des participants

### PARTICIPATION EN PRESENTIEL

N°	Pays	Nom	Organisation	Téléphone	Email
1.	ALGERIE	ALIOUA RYADH	ALGERIE POSTE	+213661625442	<a href="mailto:Alioua.ryadh@poste.dz">Alioua.ryadh@poste.dz</a>
2.	ALGERIE	HOCINI KRIMO	ARPCE REGULATOR	+213661623267	<a href="mailto:k.hocini@arpce.dz">k.hocini@arpce.dz</a>
3.	ALGERIE	DEGAICHIA MOHAMED	ALGERIE POSTE	+213671950606	<a href="mailto:degaichia.mohamed@poste.dz">degaichia.mohamed@poste.dz</a>
4.	BOTSWANA	THABO MATHEWS MZWINILA	BOTSWANA	+26771806139	<a href="mailto:tmzwinila@botswanapost.bw">tmzwinila@botswanapost.bw</a>
5.	BOTSWANA	TEBOGO LEBOTSESEBEGO	BOTSWANA	+26771282875	<a href="mailto:tsebego@botswanapost.co.bw">tsebego@botswanapost.co.bw</a>
6.	BOTSWANA	CORNELIUS RAMATLHAKWANE	BOTSWANA	+26771338881	<a href="mailto:cramatlhakwane@botswanapost.co.bw">cramatlhakwane@botswanapost.co.bw</a>
7.	BOTSWANA	PAKO PLAATJIE	BOTSWANA	+26777824065	<a href="mailto:pplaatjie@botswanapost.co.bw">pplaatjie@botswanapost.co.bw</a>
8.	BURKINA FASO	BOUGMA ISSAKA	MINISTERE	+22670723330	<a href="mailto:ibougma@yahoo.pe">ibougma@yahoo.pe</a>
9.	COTE D'IVOIRE	DOUZO THEODORE GBATO	LA POSTE DE COTE D'IVOIRE	+2250708118923	<a href="mailto:douzo.theodore@laposte.ci">douzo.theodore@laposte.ci</a>
10.	RDC	AKELAGESA JEOIN CLOWOLE	SCPT	+243810375649	<a href="mailto:jeakela2020@gmail.com">jeakela2020@gmail.com</a>
11.	RDC	KUNGA DOWO ROBERT	SCPT	+243840887752	<a href="mailto:robertkunga1@yahoo.fr">robertkunga1@yahoo.fr</a>
12.	EGYPTE	HATEM IBAHIM	EGYPTE POST	+201118844910	<a href="mailto:h.ibrahim@egyptpost.org">h.ibrahim@egyptpost.org</a>
13.	EGYPTE	NERMIN HASSAN	EGYPTE POST	+201115370713	<a href="mailto:n.hassan@egyptpost.org">n.hassan@egyptpost.org</a>
14.	EGYPTE	MLIAM ATTALLAH YOUSSEF	EGYPTE POST	+201221857127	<a href="mailto:myriamattallah@egyptpost.org">myriamattallah@egyptpost.org</a>

15.	EGYPTE	MARTINA WAGUCH AMULAR	EGYPTE POST	+201201325732	<a href="mailto:martina_wagih@egyptpost.org">martina_wagih@egyptpost.org</a>
16.	EGYPTE	MOSTAFA ABD ELRAHMAN ELSAYED ISMAIL	EGYPTE POST	+201022276446	<a href="mailto:mos_rahman@egyptpost.org">mos_rahman@egyptpost.org</a>
17.	EGYPTE	ABDELNABY HAMADY ABDELNABY	EGYPTE POST	+201118820703	<a href="mailto:ahamd@egyptpost.com">ahamd@egyptpost.com</a>
18.	ETHIOPIE	DAGMAWI HAILIYE	ETHIOPIAN POSTAL SERVICE	+251935679425	<a href="mailto:dagmawi.hailiye@ethio.post">dagmawi.hailiye@ethio.post</a>
19.	KENYA	JOAN TOROITICH	POSTA KENYA	+254722983824	<a href="mailto:itoroitich@posta.co.ke">itoroitich@posta.co.ke</a>
20.	KENYA	JOLLY SOGOMO	COMMUNICATIONS AUTHORITY OF KENYA	+254720023942	<a href="http://sogomoeca.go.ke">sogomoeca.go.ke</a>
21.	MADAGASCAR	RANARISON RICHARD	PAOSITRA MALAGASY	+261340099011	<a href="mailto:ranarisonrichard@yahoo.fr">ranarisonrichard@yahoo.fr</a>
22.	MADAGASCAR	RAZAFINDRAIRE JEANNE NANCIA	PAOSITRA MALAGASY	+261340099027	<a href="mailto:dpc.paositra@gmail.com">dpc.paositra@gmail.com</a>
23.	MALAWI	ANGEL Z BANDA	MALAWI POSTS CORPORATION	+263888209966	<a href="mailto:abanda@malawiposts.com">abanda@malawiposts.com</a>
24.	NIGERIA	HABU MOHAMED ZOAKA	NIIGERIA POSTAL SERVICE	+2348033118110	<a href="mailto:habu.zoaka@gmail.com">habu.zoaka@gmail.com</a>
25.	SENEGAL	ABDATY KA	SN LA POSTE	+221771396300	<a href="mailto:abdatyka@gmail.com">abdatyka@gmail.com</a>
26.	AFRIQUE DU SUD	TLOU HENDRIETTA MAPHIRI	AFRIQUE DU SUD POSTAL OPERATOR	+27836954343	<a href="mailto:hendrietta.maphiri@postoffice.co.za">hendrietta.maphiri@postoffice.co.za</a>
27.	TANZANIE	NDIGWAKO GEDION		+225739992480	<a href="mailto:ndigwako.matola@postal.co.tz">ndigwako.matola@postal.co.tz</a>
28.	TANZANIE	WEMA Z NGOMI		+255758522514	<a href="mailto:wema.mgomi@posta.co.tz">wema.mgomi@posta.co.tz</a>
29.	TANZANIE	NYAMBITA Z NYAMBITA		+255752774244	<a href="mailto:nyambita.nyambita@mawas">nyambita.nyambita@mawas</a>

30.	TANZANIE	LIKU P MADAKI		+225657989200	<a href="mailto:liku.madaki@posta.co.tz">liku.madaki@posta.co.tz</a>
31.	TANZANIE	MUHINDA IDDY	UCSAF/ICTO	+0713123705	<a href="mailto:muhinda.iddy@ucsaf.go.tz">muhinda.iddy@ucsaf.go.tz</a>
32.	TANZANIE	JASSON C KALILE	TPC/NAPA-C	0754380832	<a href="mailto:jasson.kalile@posta.co.tz">jasson.kalile@posta.co.tz</a>
33.	TANZANIE	AHMED M RASHID	TPC	0779482273	<a href="mailto:ahmed.rashid@posta.co.tz">ahmed.rashid@posta.co.tz</a>
34.	TANZANIE	CAROLINE KANUTI	MICIT	+25585304500	<a href="mailto:caroline.kanuti@mawasiliano.go.tz">caroline.kanuti@mawasiliano.go.tz</a>
35.	TANZANIE	JOSEPH N ZEBEDAYO	TCRA	+255755629424	<a href="mailto:joseph.zebedayo@tcrc.go.tz">joseph.zebedayo@tcrc.go.tz</a>
36.	OUGANDA	AGATHA KYAKUNZIRE MBABAZIZE	OUGANDA COMMUNICATION COMMISSION	+256772074670	<a href="mailto:akyakunzire@ucc.co.ug">akyakunzire@ucc.co.ug</a>
37.	ZIMBAMBWE	NDANATSEI CHINODYA	ZIMPOST	+263715209468	<a href="mailto:ndahchinodya@gmail.com">ndahchinodya@gmail.com</a>
38.	ZIMBABWE	TAFARA CHARAMBA	ZIMPOST	+263773330331	<a href="mailto:tctmfundisi@gmail.com">tctmfundisi@gmail.com</a>
39.	UPAP	NATHAN MKANDAWIRE	SECRETARIAT UPAP		<a href="mailto:qs@papu.co.tz">qs@papu.co.tz</a>
40.	UPAP	HILLARIA MAZENGE	SECRETARIAT UPAP	+255679886594	<a href="mailto:qso@papu.co.tz">qso@papu.co.tz</a>

# **PARTICIPANTS EN MODE VIRTUEL**

S/N	Pays	Nom	Organisation	Téléphone	Email
1.	ALGERIE	SHAHRAZADE BOUCHEMA	ALGERIE POSTE		bouchemla.c@poste.dz
2.	ALGERIE	AMINA BOUDISSA	ARPCE		a.annabi@arpce.dz
3.	ALGERIE	RAFIKA MOKHFI	MINISTÈRE	' +213661544064	r.mokhfi@mpt.gov.dz
4.	ANGOLA	EUCLIDES HILARIO	ANGOLAPOST	' +244923734009	euclideshilario70@gmail.com
5.	ANGOLA	MATEUS ANTONIO	CORREIOSDEANGOLA	' +244923734009	mateus.antonio@Correiosdeangola.ao
6.	ANGOLA	EUCLIDES	ANGOLA POST	' +244923734009	euclides.hilario@correiosdeangola.ao
7.	BOTSWANA	GOFHAONE BINO ERAFHE	BOTSWANAPOST	71574456	gmerafhe@botswanapost.co.bw
8.	BOTSWANA	BRIDGET LINZIE	CRASA	' +26771300825	blinzie@crasa.org
9.	BURKINA FASO	ABDOU-RASMANÉ BELEM	LA POSTE BURKINA FASO	' +22678245419	abdoubelem261@gmail.com
10.	BURKINA FASO	IBRAHIM ROUAMBA	LA POSTE BF	' +22670561902	ibrahim.rouamba@laposte.bf
11.	BURKINA FASO	ISSA DAIFOURE GNEGUERE	OD	+22670000928	issa.gneguere@laposte.bf
12.	BURKINA FASO	NOUFOU OUIBGA	LA POSTE BURKINA FASO	' +22670261661	noufou.ouibga@gmail.com
13.	BURUNDI	GASPARD NTIRAMPEBA	RÉGIE NATIONALE DES POSTES	257 79931760	ntiragaspard@yahoo.fr
14.	BURUNDI	CHRISTOPHE KARORERO	BURUNDI POST	79974915	chriskarorero44@gmail.com
15.	CAMEROUN	PAULINE CATHERINE MULTEN	MINISTÈRE DES POSTES ET TÉLÉCOMMUNICATIONS ON		paulinemutlen@gmail.com
16.	CAMEROUN	ROUKAYATOU MOUNCHILI MFOUAKIE	SUPT'IC	699472902	roukaymfouakie@gmail.com
17.	CAMEROUN	ANNE MVOGO	SUP'PTIC	' +237696925337	Annec.ngonanika@rifen.org
18.	CONGO	JOSEPH MANDJOLO MUSH	SOCIÉTÉ CONGOLAISE DES POSTES ET TÉLÉCOMMUNICATIONS	' +243998429125	josemandjolo@gmail.com
19.	CONGO	ISIS KETO	ARPTC	' +243816793821	isis.keto@arptc.gouv.cd
20.	CONGO	CHRISTIAN KISAVU	ARPTC	' +243810470410	christian.ksavu@arptc.gouv.cd
21.	CÔTE D'IVOIRE	KOFFI FERNANDO KOUSSI	ARTCI	' +2250747540703	kouasssi.fernando@artci.ci
22.	CÔTE D'IVOIRE	ANIHI JUSTINE ZOZO EPSE DIGBE	ARTCI	707680626	digbe.justine@artci.ci
23.	CÔTE D'IVOIRE	ADJOUA MARIE LAURE	ARTCI		Tanoh.Marielaure@artci.ci
24.	CÔTE D'IVOIRE	NDRIN MICHÉE SATCHET	ARTCI	00225 0709525103	satchet.michée@stage.artci.ci
25.	CÔTE D'IVOIRE	DOUZO THÉODORE GBATO	LA POSTE DE CÔTE D'IVOIRE	' +225 0708118923	douzo.theodore@laposte.ci

26.	CÔTE D'IVOIRE	SARAH GOMEZ	AUTORITÉ DE RÉGULATION DES TÉLÉCOMMUNICATIONS/TIC DE CÔTE D'IVOIRE	' +2252720344364	gomez.sarah@artci.ci
27.	EGYPTE	HOSSAM SAMY	EGYPTE POST	1000797479	hossam_samy@egyptpost.org
28.	EGYPTE	MOSTAFA ABDELRAHMAN	EGYPTPOST		mos_rahman@egyptpost.org
29.	EGYPTE	ISRAA GAMAL	EGYPTE POST		Israa_Gamal@EgyptPost.Org
30.	EGYPTE	MALAK EL-GENDY	EGYPTE POST	' +201015858655	Malak_ElGendy@EgyptPost.Org
31.	EGYPTE	MENNA KHALED	EGYPTE POST	1102400623	Mennatullah_khaled@Egyptpost.org
32.	EGYPTE	EG. RABAB HASSAN	EGYPTE POST		rababrzk@egyptpost.org
33.	EGYPTE	AMINA SABRY	EGYPTE POST		aminasabry@egyptpost.org
34.	ESWATINI	VUSIGAMA KHUMALO	ESCCOM	' +26876159104	vusigama.khumalo@esccom.org.sz
35.	ESWATINI	PHETSILE GAMA	ESWATINIPOST	00268 24052227	phetsy@sptc.co.sz
36.	ESWATINI	VUYELWA MASHWAMA	ESWATINI COMMUNICATIONS COMMISSION	' +26824067000	vuyelwa.mashwama@esccom.org.sz
37.	GHANA	CELSTINE DOMPEY	GHANA POST	' +233 224475618	celestine.dompey@ghanapost.com.gh
38.	GHANA	ROBERT EZEKIEL ASIEDU	GHANA POST COMPANY		robert.asiedu@ghanapost.com.gh
39.	GHANA	GLORIA AMAPONNSAH	GHANA POST COMPANY LIMITED	547358594	gloria.amponsah@ghanapost.com.gh
40.	GHANA	ANTHONY ASHUN-STAFFIERE	GHANA POST	244657337	anthony.staffiere@ghanapost.com.gh
41.	GHANA	JUSTICE GARSHONG	GHANA POST	23320326175	Justice.garshong@ghanapost.com.gh
42.	GHANA	EDWARD AMARTEIFIODICKSON	GHANA POST	' +233244025764	edward.dickson@ghanapost.com.gh
43.	GHANA	GIFTY OBENG AMOAFI	GHANA POST	559281112	gifty.obeng@ghanapost.com.gh
44.	GHANA	SULLEMAN LUGEY	MINISTRY OF COMMUNICATIONS AND DIGITALISATION	' +233264768726	sulley.lugey@ghanapost.com.gh
45.	KENYA	MILKA MUGWE	POSTAL CORPORATION OF KENYA	' +254 722308510	mmugwe@posta.co.ke
46.	KENYA	JIMNAH IRUNGU	POSTAL CORPORATION OF KENYA	724964536	jimnahi@gmail.com
47.	LESOTHO	HAZEL MAFATLE	LESOTHO COMMUNICATIONS AUTHORITY	' +26650560986	hmafatile@lca.org.ls
48.	MALAWI	WILBROD MPANDO	MALAWI POSTS CORPORATION		wilbrod.mpando@malawipost.post
49.	MALAWI	BENNIE AGGREY SAKA	MALAWI POSTS CORPORATION	' +265888892845	bennie.saka@malawipost.post

50.	MALI	SÉKOU BALLO	LA POSTE DU MALI	22366754181	sekou.ballo@laposte.ml
51.	MALI	YAHYA ABDOU	AMRTP	' +22366754118	yabdou@amrtp.ml
52.	MOZAMBIQUE	TANIA CHIBESAKUNDA	INCM	' +258827070941	tchibesakunda@incm.gov.mz
53.	NIGER	HASSANE KOB	MINISTERE	22799729088	hassanekoba@yahoo.fr
54.	NIGERIA	FUNMILAYO OYENIKE ESIRI	NIGERIA POSTAL SERVICE	8136816660	funmiesiri@yahoo.com
55.	NIGERIA	TOM KWAGHAMANDE	WAPCO	' +2348037991962	tomkwaghmande5@gmail.com
56.	NIGERIA	PHILIP EHIMARE	NIGERIAN POSTAL SERVICE	' +2348130277089	philehiz@gmail.com
57.	NIGERIA	EMMANUEL LEKWOT PETER	NIGERIAN POSTAL SERVICE	' +2348038643364	elpeterz@yahoo.com
58.	NIGERIA	ADEBISI AFIKAYO	NIGERIAN POSTAL SERVICE	' +2348064862277	olamiafi@gmail.com
59.	NIGERIA	TAIWO REAGBA	NIGERIA POSTAL SERVICE	8136816660	oreagba101@gmail.com
60.	SENEGAL	BASSIROU WADE	SN LA POSTE		wadebassirou2005@yahoo.fr
61.	SENEGAL	NDIAYE DIOUF	ARTP	' +221776370313	ndiaye.diouf@artp.sn
62.	AFRIQUE DU SUD	SICELO MZWAKALI	AFRIQUE DU SUDN POST OFFICE	677153610	Sicelo.Mzwakali@postoffice.co.za
63.	AFRIQUE DU SUD	CHARLES TSELANE	AFRIQUE DU SUDN POST OFFICE	' +2712407 6867	charles.tselane@postoffice.co.za
64.	AFRIQUE DU SUD	PORTIA SHIRINDZA	AFRIQUE DU SUDN POST OFFICE		portia.shirindza@postoffice.co.za
65.	AFRIQUE DU SUD	GUGU NGWENYA	AFRIQUE DU SUDN POST OFFICE	' +27 12 4077314	prudence.ngwenya@postoffice.co.za
66.	AFRIQUE DU SUD	SYLVESTER MOLEFE	SAPOSTOFFICE	27124076741	sylvester.molefe@postoffice.co.za
67.	AFRIQUE DU SUD	JANRAS SERAME KOTSI	SAPOA	' +27812586066	janras.kotsi@outlook.com
68.	SOUDAN	WAF	TELECOMMUNICATIONS AND POST REGULATORY AUTHORITY		Wafaa.ibrahim@tpa.gov.sd
69.	TANZANIE	WEMA MGOMI	TANZANIE POSTS CORPORATION	' +255 758 542 514	wema.mgomi@posta.co.tz
70.	TANZANIE	NDIGWAKO MATOLA	TANZANIE POSTS CORPORATION	' +255739992480	Ndigwako.matola@posta.co.tz
71.	TANZANIE	HIDAYA ALLY	TANZANIE POSTS CORPORATION	' +255714984790	hidaya.ally@posta.co.tz
72.	TANZANIE	LEONTINE MABIKA		' +255745763923	leontinemabika@gmail.com
73.	TANZANIE	EMMANUEL AGBOR		788588734	agbormanu@yahoo.fr
74.	TANZANIE	MAKAA LOSERIAN		' +255759027816	davidloserian@yahoo.fr



75.	TANZANIE	BAHATI ZUBERI	MINISTRY OF ICT	655349625	bahati.zuberi@mawasiliano.go.tz
76.	TANZANIE	CONSTANTINE V	TANZANIE POSTS CORPORATION	713702203	munakasese@gmail.com
77.	TANZANIE	FERDINAND KABYEMELA	TANZANIE POSTS CORPORATION	' +255713059000	ferdinand.kabyemela@posta.co.tz
78.	TUNISIE	OUSSAMA ROUATBI	LA POSTE TUNISIENNE	00216 93 922 228	O.rouatbi@tnpost.tn
79.	TUNISIE	OLFA MOKADDEM	LA POSTE TUNISIENNE	21693433724	olfa.mokaddem@tnpost.tn
80.	TUNISIE	FAUZIA SAHTOUT	LA POSTE TUNISIENNE	21671353545	fsahtoutjerfel@gmail.com
81.	TUNISIE	YOSRI BACHOUCH	LA POSTE TUNISIENNE	21621268672	yosri.bachouch@tnpost.tn
82.	OUGANDA	CHARLES ARIANAITE	OUGANDA COMMUNICATIONS COMMISSION(UCC)	' +256312339018/+256783038782	carinaitwe@ucc.co.ug
83.	OUGANDA	IMMACULATE UPL	OUGANDA POST LIMITED	' +256772555938	inamunyolo@ugapost.co.ug
84.	OUGANDA	DARAUS JIM MUHWEZI	POSTA OUGANDA	' +256775599430	damuhwezi@ugapost.co.ug
85.	ZIMBABWE	VENENCIA SIGAUKE	ZIMBABWE POST	' +263773590195	vnhemachena@gmail.com
86.	ZIMBABWE	ALFRED MARISA	POTRAZ	' +263772573161	Marisa@potraz.zw

**Annexe 2 – Etat d'avancement de la mise en œuvre du Plan d'action de la Commission Exploitation et Technologies 2022/2023**

**COMMISSION 1 :  
COMMISSION EXPLOITATIONS ET TECHNOLOGIES (CET) 2022-2023**

N°	QUESTION CLE	ETAPE A FRANCHIR	DELAI	Réalisé	En cours	Non réalisé
<b>GROUPE DE TRAVAIL SUR LA REMUNERATION</b>						
1.	<b>Système de rémunération de la poste aux lettres</b>	i) Présenter le modèle de rémunération	T3 2022			
		ii) Indiquer des tarifs pour les différents services de la poste aux lettres, y compris les services à valeur ajoutée et supplémentaires	T3 2022			
		iii) Énumérer les implications du système de rémunération dans la région Afrique	T4 2022			
		iv) Organiser une réunion du Groupe de travail sur la rémunération	T4 2022			
		v) Solliciter un retour des Etats membres (Questionnaire)	T1 2023			
2.	<b>Rémunération des colis</b>	i) Présenter le modèle de rémunération des colis	T2 2023			
		ii) Expliquer les contours du système de performance qualité du système de rémunération des colis	T2 2023			
3.	<b>Plan d'intégration des produits</b>	i) Modèle de Plan d'intégration des produits	T4 2022			
		ii) Plan de Rémunération intégrée	T4 2022			
		iii) Organiser une réunion du Groupe de travail sur la rémunération	T1 2023			
		iv) Solliciter un retour des Etats membres (Questionnaire)	T1 2023			

## GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION

4.	<b>Modèle de bureau de poste numérique</b>	i) Créer un modèle de bureau de poste numérique en s'inspirant d'autres régions et industries ; ii) Élaborer un cadre de transformation numérique et une feuille de route pour les postes d'Afrique ; iii) Adopter un programme rationalisé de transformation numérique postale iv) Poursuivre la mise en œuvre coordonnée par les OD des États membres	T1 2023			
5.	<b>Infrastructure numérique et modernisation des opérations</b>	i) Fourniture d'un environnement et d'une infrastructure de numérisation dans les Etats membres pour couvrir les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Electrification et sources d'énergie alternatives</li> <li>• Connectivité Internet</li> <li>• Mise en réseau des bureaux</li> <li>• Informatique dématérialisée</li> </ul>	T2 2023			
		i) Participation aux projets de digitalisation et d'innovation en partenariat avec les acteurs concernés de l'industrie	T4 2022			
6.	<b>Innovations numériques propres à la Poste</b>	i) Développement de solutions numériques propres à la Poste : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logiciel</li> <li>• Applications</li> </ul>	T2 2023			
		ii) Participation à des expositions et des concours d'innovation comme le Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI)	T3 2022			
		i) Organisation un atelier sur la transformation numérique et l'inclusion financière	T4 2022			
7.	<b>Communication et retour d'expérience sur les avancées de la Digitalisation et de l'Innovation</b>	i) Participation active des membres aux différents projets <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réunions régionales/mondiales sur l'innovation et le développement de produits</li> <li>• Initiatives de mise en œuvre de la numérisation</li> </ul>	Annuel			

		ii) Retour d'information des Etats membres sur la mise en œuvre des projets				
<b>GROUPE DE TRAVAIL SUR LA PHILATELIE</b>						
8.	<b>Nouvelles tendances et innovations dans le domaine de la philatélie</b>	i) Partager des informations sur les dernières tendances et innovations mondiales dans le domaine de la philatélie	T1 2023			
		ii) Partager des informations sur les nouveaux produits philatéliques sur le marché et des informations sur l'Association mondiale pour le développement de la philatélie (AMDP)	T1 2023			
		iii) Explorer de nouveaux marchés pour les produits philatéliques africains en partenariat avec d'autres parties prenantes	En cours			
		iv) Retour d'information des États membres sur la philatélie (Questionnaire)	T2 2023			
9.	<b>Digitalisation du secteur de la philatélie</b>	i) Partager des informations sur les tendances actuelles de digitalisation du secteur	T1 2022			
		ii) Explorer les produits de philatélie numérique sur le marché	En cours			
10.	<b>Promotion des produits philatéliques</b>	iii) Promouvoir les produits et activités philatéliques sur différentes plateformes.	En cours			
		iv) Participer à des émissions conjointes de timbres pour promouvoir le patrimoine et les événements africains	2024			
		v) Organiser des concours de création de timbres	T3 2022			
		vi) Participation des Etats membres aux activités philatéliques organisées par l'UPAP, l'UPU, les autres Membres et d'autres Organisations (rencontres/ateliers/conférences/expositions)	En cours			
11.	<b>Emissions de timbres illégaux et contrefaits</b>	i) Partager des informations sur les problèmes d'illégalité et de contrefaçon	T2 2023			
		ii) Élaborer des stratégies pour éradiquer les problèmes d'illégalité et de contrefaçon de timbres africains	T2 2023			
12.	<b>Partage de bonnes pratiques sur la philatélie</b>	i) Identifier les Etats membres qui excellent dans le domaine de la philatélie pour partager leurs expériences lors d'ateliers/réunions de comités	T2 2023			

13.	Relance du secteur de la philatélie en Afrique	i) Augmentation du nombre de pays au sein du Groupe de travail	T4 2022			
<b>GROUPE DE TRAVAIL CHAÎNE LOGISTIQUE</b>						
14.	Questions connexes au transport	i) Fourniture des directives concernant les accords sur le niveau de service avec les compagnies aériennes	T4 2022			
		ii) Echange de données électroniques préalables (CARDIT, RESDIT) avec les compagnies aériennes et actualisation du recueil EAD	T1 2023			
		iii) Constitution de Comités de contact nationaux avec les acteurs du transport (Compagnies aériennes, Aviation, Manutentionnaires etc.)	T2 2023			
		iv) Consolidation des rapports sur la participation et les commentaires de la Taskforce UPAP/AFRAA	Semestrielle			
15.	Questions connexes au dédouanement	i) Partage avec les OD des procédures de dédouanement rationalisées en matière de traitement du courrier international	T4 2022			
		ii) Echange de données électroniques préalables par les OD membres avec les OD partenaires et les douanes pour les envois contenant des marchandises - ITMATT	T4 2022			
		iii) Actualisation par les Etats membres d'un Compendium sur le dédouanement	T1 2023			
16.	Questions connexes à la Sécurité	i) Sensibilisation élevée à la cybersécurité par les membres	T2 2023			
		ii) Participation des membres aux réunions régionales/mondiales sur les questions de sécurité	T3 2023			
		iii) Retour d'informations sur la sécurité des Membres (Questionnaire)	T1 2023			
17.	Qualité de service du courrier	i) Participation des membres au système de frais terminaux lié à la qualité de service	T1 2023			
18.	Commerce électronique	ii) Participation au projet ORE 3	T4 2022			

## Annexe 3 Etat de mise en œuvre de la digitalisation des services postaux en Afrique

		ETAT DE MISE EN ŒUVRE DES SERVICES DE DIGITALISATION DES SERVICES POSTAUX EN AFRIQUE																												
PRODUIT/PILIER	JALON	AO	PC	BF	BI	KM	CD	PAR	HE	SZ	GH	GN	KE	LS	MW	ML	MA	N / A	NG	SN	SL	ZA	TZ	UG	ZM	ZW	%	%	%	%
Services financiers et de paiement postal	Plate-forme d'interconnexion de l'UPU (UPU-IP)																										23	4%	69	4
	Système financier international (IFS)																										62	8%	27	4
	Système domestique IFS																										27	15%	50	8
	STEFI																										0	0	88	12
	Système de gestion des accords bilatéraux (BAMS)																										15	12	65	8
	QCS Finance Big Data																										35	12	54	0
	PPS*Compensation																										23	12	65	0
	Système d'enquête électronique financière (FEIS)																										23	15	62	0
	Répertoire électronique des services postaux de paiement																										31	8	62	0
	Porte-monnaie électronique lié au mobile money																										8	32	54	4
Services de messagerie	Émetteur d'argent mobile																										27	31	42	0
	Solution numérique de paiement à la livraison																										8	35	58	0
	solution de e-banking																										15	31	50	4
	Système postal international (IPS)/IPS.Post/IPS.Cloud																										100	0	0	0
	Utilisation du code S10																										92	4	4	0
	Echange de messages EMEVT V3																										100	0	0	0
	Suivi et localisation																										96	0%	4	0
	Système d'investigation basé sur Internet (IBIS)																										88	0	8	4
	Système de contrôle de la qualité (QCS)																										96	4	0	0
	Système mondial de surveillance (GMS)																										62	19	19	0
Intégration de la chaîne logistique	EMS INTELLIGENT																										73	12	15	0
	Services de cybergouvernement																										38	38	19	4
	Système de déclaration en douane (CDS)																										100	0	0	0
	Echange de messages ITMATT																										100	0%	0	0
	Echange de messages CUSITM/CUSRSP avec les douanes																										50	19%	31	0
	Echange de messages ITMREF/REFRSP																										65	27%	8	0
	Kiosque CDS																										50	31%	19	0
	Demande de déclaration en douane EAD																										65	27%	8	0
	Echange de messages CARDIT/RESBIT avec les compagnies aériennes																										77	12%	8	4
	.Post domaine de premier niveau																										46	0%	50	4
OSCAR - pour l'analyse et le reporting carbone																										15	15%	65	4	
Infrastructure et applications mobiles	Système de numérotation de l'AMDP (SNM)																										31	12%	54	4
	Utilisation de l'outil télématique IPS-CDS																										50	31%	15	4
	Solution de comptoir électronique (POS & ePOS)																										46	12%	42	0
	Points Relais et Consignes Intelligentes																										0	27%	65	8
	Plateforme de commerce électronique																										35	38	27	0
	E- Boutique Philatélie																										35	31	35	0
	Site Web interactif																										58	27	12	4
	Sauvegarde de l'électrification et de la connectivité des bureaux de poste																										35	38	23	4
	Politique de cybersécurité																										38	31	31	0
	Application mobile pour la Poste																										15	62	19	4
Fonctions de support	Plateforme de notification client par SMS/email																										69	19	12	0
	Système de gestion d'entreprise																										35	27	35	4
	Entreposage																										27	38%	35	0
	Adressage numérique																										23	35	42	0
	Digitalisation des timbres																										12	12	77	0
	Centre d'appel externalisé																										12	15	69	0
	Formation aux compétences numériques																										38	35	27	0
	Plan de fabrication numérique																										27	27	42	4
	Partenariat pour le marché multi-fournisseurs B2C / G2C																										38	27	35	0
	Technologies d'intelligence artificielle (IA)																										8	15	77	0
	Système de gestion de la qualité (SMQ)																										35	42	23	0
	Structure alignée sur la Transformation Digitale																										23	54	23	0
		LEGENDE :																												

LEGENDE :			
	Mis en œuvre		
	En cours		
	Pas mis en œuvre		
	Pas de données		

## **Annexe 4 : Projet de Résolution de la Commission Exploitation et aux Technologies (CET)**

*Original : anglais*

### **Projet de Résolution N°.../UPAP/CA/XLI/2023**

#### **Portant sur les questions relatives à l'Exploitation et aux Technologies**

**Le Conseil d'administration de l'Union panafricaine des postes (UPAP), réuni en sa 41<sup>ème</sup> session ordinaire du 29 au 30 août 2023 à Arusha, en République Unie de Tanzanie (RDC) ;**

**Rappelant** la création de la Commission Exploitation et Technologies par la 9<sup>ème</sup> session extraordinaire du Conseil d'administration tenue à Yaoundé au Cameroun par décision N°03/UPAP/CA/EXTRA.IX/2016 portant Restructuration des Comités Techniques de l'Union panafricaine des postes (UPAP) ;

**Rappelant en outre** que le Plan d'action de la Commission pour la période 2022-2025 a été approuvé par la 40<sup>ème</sup> session ordinaire du Conseil d'administration tenue à Kinshasa, République démocratique du Congo (RDC), par Résolution N°02/UPAP/CA/XL/2022 portant sur les questions relatives à l'Exploitation et aux Technologies ;

**Considérant** que la Commission a poursuivi ses travaux de mise en œuvre du Plan d'action par le biais de ses quatre groupes de travail et une Task Force à savoir :

- a. Groupe de travail sur la rémunération ;
- b. Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation ;
- c. Groupe de travail sur la promotion de la philatélie ;
- d. Groupe de travail sur la chaîne logistique
  - o Task Force UPAP-AFRAA

**Notant** que la Commission a tenu sa réunion pour délibérer sur des questions spécifiques connexes à l'exploitation et aux technologies découlant des réunions des groupes de travail et de la Task Force.

**Reconnaissant** que les questions spécifiques ont été effectivement débattues et suivies de recommandations ;

**Adopte** par la présente le rapport de la Commission Exploitation et Technologies ;

**Prend** note du rapport d'état d'avancement de la mise en œuvre du programme d'activités de la Commission Exploitation et Technologies ;

**Prend** note en outre du rapport sur l'état des lieux de la digitalisation des services postaux en Afrique ;

**Adopte en outre** les recommandations sur les points suivants contenues dans le rapport :

#### **a. Concernant la Rémunération**

- i. Les OD doivent prêter attention aux articles spécifiques de la Convention pour comprendre les principes de chaque système de FT ;
- ii. Les opérateurs désignés doivent prendre note du contenu des circulaires IB pour chaque système de rémunération ;
- iii. Les délais importants prescrits pour la soumission d'informations au Bureau international pour chaque système de rémunération doivent être respectés.
- iv. Les opérateurs désignés doivent remplir les questionnaires envoyés par le Secrétariat général de l'UPAP ou de l'UPU pour garantir que les points de vue africains soient incorporés dans les études et enquêtes sur la rémunération ;
- v. Les États membres doivent soutenir la proposition visant à rendre obligatoire le service de livraison suivie lors du Congrès extraordinaire de Riyad, étant donné que les opérateurs désignés recevront une rémunération supplémentaire pour la numérisation des événements EMD pendant les deux (2) premières années.

**b. Concernant la Digitalisation et l'Innovation**

- i. Les opérateurs désignés doivent participer aux forums mondiaux sur les services financiers pour être au courant des évolutions du marché mondial et s'inspirer des meilleures pratiques ;
- ii. Les régulateurs et les gouvernements doivent reconnaître la poste comme partenaire dans le renforcement de l'inclusion financière à travers la fourniture d'envois de fonds et d'autres services financiers ; ils doivent donc créer un environnement favorable et des réglementations appropriées ;
- iii. La transformation numérique dans la fourniture de services financiers est la norme mondiale ; par conséquent, les bureaux de poste en Afrique ne doivent pas être laissés pour compte ;
- iv. Les partenaires au développement doivent collaborer avec la poste pour fournir des services financiers dans les zones marginalisées.
- v. Les opérateurs désignés doivent remplir le questionnaire sur l'état des lieux de la digitalisation des services postaux en Afrique pour que le Secrétariat général ait une vision claire de la situation en Afrique.

**c. Concernant la Philatélie**

- i. Les États membres doivent participer physiquement et activement aux activités philatéliques mondiales et à la Conférence africaine de philatélie pour développer davantage et promouvoir la philatélie en Afrique ;
- ii. Les opérateurs désignés doivent numériser leurs produits philatéliques en collaboration avec l'UPU et des partenaires industriels de renom, conformément aux tendances mondiales ;
- iii. Les opérateurs désignés doivent participer à des émissions annuelles conjointes de timbres pour promouvoir le patrimoine et les événements africains.

**d. Concernant la Chaîne Logistique**



- i. Les opérateurs désignés doivent constamment mettre à jour les différents recueils pour garantir l'efficacité des opérations et l'intégration de la chaîne logistique (Recueil des transports, Recueil des douanes, Recueil de la poste aux lettres, Recueil des colis postaux...) ;
- ii. Les opérateurs désignés doivent élaborer et signer des protocoles d'accord avec leurs autorités douanières nationales, conformément aux lignes directrices OMD-UPU pour un protocole d'accord au niveau national ;
- iii. Les Etats membres doivent assurer la conformité aux normes en matière de données électroniques préalables (EAD) et rendre compte en permanence des avancées dans la mise en œuvre des recommandations de l'atelier par le biais de réunions de retour d'information ;
- iv. Le Secrétariat général doit aborder avec la Comité technique spécialisé (CTS) des ministres chargés des postes et des TIC la manière dont les questions douanières peuvent être traitées au niveau régional ainsi qu'au niveau des OD.
- v. Les États membres africains ne doivent pas soutenir la proposition 20-4-1 du Congrès lors du Congrès extraordinaire de Riyad, car elle viole la liberté de transit, accorde un traitement préférentiel aux pays de l'UE et impose des opérations complexes et coûteuses aux OD non membres de l'UE, ce qui contredit les principes de liberté de transit et de territoire postal unique.

**e. Concernant les activités de la Task Force UPAP/AFRAA**

- i. Les opérateurs désignés doivent conclure des accords formels avec les compagnies aériennes en utilisant l'accord-cadre UPU/IATA et ses directives ;
- ii. Les opérateurs désignés devraient échanger des informations électroniques avec les compagnies aériennes pour assurer la visibilité du courrier et l'échange d'informations sans papier (transport sans papier) ;
- iii. Les OD doivent s'assurer qu'ils règlent les frais de transport du courrier avec les compagnies aériennes afin de maintenir un transport efficace du courrier et des relations cordiales ;
- iv. L'AFRAA devrait faciliter l'échange de données électroniques préalables (EAD) avec les compagnies aériennes africaines pour assurer la visibilité du courrier dans la chaîne d'approvisionnement ainsi que le respect des règlements de l'UPU ;
- v. L'UPAP et l'AFRAA doivent remplir les conditions du protocole d'accord et continuer à collaborer pour assurer un acheminement efficace du courrier africain.

**Invite** les Etats membres et le Secrétariat général à mettre en œuvre les recommandations susmentionnées ;

**Charge** le Secrétariat général de coordonner la mise en œuvre des activités de la Commission et d'en informer le Conseil d'administration.

***Fait à Arusha, en République Unie de Tanzanie, le 30 août 2023***