



Original : anglais

UPAP/CAT/CET/01/2023 - Doc N°9

COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES

24 et 28 août 2023, Arusha, Tanzanie

RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA CHAÎNE LOGISTIQUE (GCL)

1. Objet Rapport du Groupe de travail sur la chaîne logistique (GCL)	Références/Alinéas Plan d'action de l'UPAP 2022-2025
2. Décision attendue <ul style="list-style-type: none">• Adopter le rapport ;• Examiner les recommandations du Groupe de travail.	

1.0 INTRODUCTION

Le Groupe de travail sur la chaîne logistique (SCG) s'est réuni en mode virtuel le 28 avril 2023. Au cours de ladite réunion, un certain nombre de questions à l'ordre du jour ont été examinées et délibérées, comme indiqué ci-après.

2.0 LES PRINCIPALES QUESTIONS PRESENTEES ET EXAMINEES

Les questions saillantes suivantes ont été débattues lors de la réunion :

- a) **Etat de mise en œuvre du Plan d'action du Groupe de travail sur la chaîne logistique :**
 - i) Présentation du rapport de l'atelier sur la Sécurité ;
 - ii) Projet sur l'efficacité opérationnelle et le développement du commerce électronique (ORE 3) ;
 - iii) Présentation du rapport de l'atelier sur les données électroniques avancées (EAD) et le Système de déclaration douanière (CDS) ;
 - iv) Transport du courrier :
 - Présentation du rapport du webinaire sur le Transport ;
 - Présentation du rapport de la réunion de la Task Force UPAP-AFRAA.

b) Questions clés à examiner au niveau de la Commission Chaîne logistique de l'UPU

c) Cas de réussite en matière d'activités connexes à la Chaîne logistique : partage d'expériences et sources d'inspiration en la matière

- i) Commerce électronique ;
- ii) Service de distribution digitalisé de bout en bout (Suivi et localisation).

3.0 SOUMISSION DU RAPPORT

Le rapport détaillé de la réunion du Groupe de travail est joint en annexe.

4.0 DECISIONS ATTENDUES

Le rapport est soumis à la Commission pour :

- adoption ;
- examen des recommandations du Groupe de travail.



RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA CHAÎNE LOGISTIQUE (GCL)

Réunion en mode virtuel tenue le 28 avril 2023

1.0 INTRODUCTION

La réunion en mode virtuel du Groupe de travail sur la chaîne logistique (GCL) s'est tenue le 28 avril 2023 de 09h00 à 11h30 TU.

2.0 ALLOCUTIONS

2.1 Allocution de bienvenue du président

Le président, M. Jasson Kalile (Tanzanie) a déclaré la réunion ouverte et le démarrage des délibérations de la journée à 09h10 TU souhaitant la bienvenue à tous les participants à la réunion.

2.2 Discours d'ouverture du Secrétaire général de l'UPAP

Le Secrétaire général, Dr. Sifundo Chief Moyo a exprimé sa gratitude au président, M. Jasson Kalile pour ses conseils et sa conduite des travaux du Groupe de travail sur la chaîne logistique. Il a remercié les participants d'avoir pris le temps d'assister à la réunion.

Le SG a souligné que le Groupe de travail a été créé pour délibérer sur les questions relatives à la chaîne logistique du courrier, y compris la collaboration avec diverses parties prenantes. Celles-ci comprennent entre autres : les douanes, la sécurité du courrier, le transport du courrier, le commerce électronique, la qualité de service et le respect des normes de l'UPU en matière d'échange de courrier. Le mandat du Groupe de travail est donc l'épine dorsale des opérations postales et de l'existence de la Poste. Selon le plan d'action consolidé pour la période 2022-2025, le Groupe de travail sur la chaîne logistique est mandaté pour atteindre les grands objectifs suivants :

- ✓ Assurer l'amélioration de la qualité de service dans l'acheminement du courrier international ;
- ✓ Gérer les relations et encourager la signature d'accords de niveau de service (SLA) avec les partenaires nationaux de la chaîne logistique ;
- ✓ Encourager l'échange de données électroniques préalables (EAD) avec les acteurs de la chaîne logistique ;
- ✓ Faciliter le respect des normes dans la chaîne de valeur du courrier ;

- ✓ Assurer la participation des opérateurs désignés aux projets visant à améliorer l'efficacité opérationnelle et le développement du commerce électronique ;
- ✓ Assurer le partage d'informations, d'expériences sur les évolutions et les meilleures pratiques internationales dans le secteur postal.

Avec la diminution des volumes de courrier, non seulement en Afrique mais dans le monde, ces initiatives sont partagées et mises en œuvre pour garantir que la Poste africaine s'adapte et soit informée des évolutions sur le plan mondial dans le secteur postal afin de rester pertinente dans cette ère du commerce électronique et du numérique.

Le Groupe de travail de l'UPAP sur la chaîne logistique est donc la bonne plateforme d'orientation et d'examen des questions d'intérêt commun dans ce domaine pour les opérateurs désignés africains.

Enfin, le Secrétaire général a assuré le soutien indéfectible du Secrétariat général aux travaux du Groupe de travail et a souhaité de délibérations fructueuses aux participants.

3.0 CONFIRMATION DU BUREAU

3.1 Bureau du Groupe de travail

Le Bureau du Groupe de travail a été confirmé comme suit :

- Président : Tanzanie
- 1^{er} Vice-président : Malawi
- 2^{ème} Vice-président : -
- Rapporteur : -
- Secrétariat : Secrétariat général de l'UPAP

Un appel a été lancé pour pourvoir les postes vacants et l'accent a été mis sur l'équilibre régional, notant que seules les régions de l'Est et du Sud étaient représentées au sein du Bureau. Aucun pays n'ayant manifesté d'intérêt, il a été demandé aux membres d'envoyer des courriels au Secrétariat général pour exprimer leur intérêt, même après la réunion.

3.2 Participation

3.2.1 Etats membres

La réunion a enregistré plus de 80 participants des États membres suivants de l'UPAP : Angola, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, République démocratique du Congo (RDC), Egypte, Lesotho, Malawi, Nigéria, Ouganda, Sénégal, Tanzanie, Tunisie et Zimbabwe.

3.2.2 Organisations postales sous -régionales

L'Association des opérateurs postaux d'Afrique australe (SAPOA) était présente.

3.2.3 Secrétariat général de l'UPAP

Le Secrétaire général de l'UPAP, Dr Sifundo Chief Moyo et l'équipe du Secrétariat général ont participé à la réunion.

4.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Le Secrétariat général a présenté le projet d'ordre du jour qui a été adopté à l'unanimité.

5.0 ETAT DE MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA CHAÎNE LOGISTIQUE

Un certain nombre d'activités ont été entreprises dans la mise en œuvre du plan d'action du Groupe de travail sur la chaîne logistique.

5.1 Rapport de l'atelier sur la sécurité avancée

Le Secrétariat général a présenté un rapport sur l'atelier de formation sur le renforcement de la sécurité dédié aux experts en sécurité postale qui s'est tenu du 28 au 30 septembre 2022 à Arusha, en Tanzanie. L'atelier, parrainé par les services postaux des États-Unis (USPS), a été organisé en collaboration avec l'Organisation mondiale des douanes (OMD), de l'UPU et l'Organe international de contrôle des stupéfiants (OICS).

Les principales recommandations issues de l'atelier étaient :

- a) Les opérateurs postaux désignés doivent lancer le processus d'auto-évaluation pour la certification de la conformité aux normes S58 et S59 ;
- b) Les opérateurs désignés doivent répondre aux demandes d'informations en temps opportun et également fournir des informations adéquates, exactes/complètes par l'intermédiaire des responsables régionaux de la sécurité postale (RPSM) ;
- c) Le personnel doit suivre des cours de formation en ligne dans le cadre du programme de formation Trainpost de l'UPU pour permettre aux membres d'élaborer leurs plans de Gestion des risques de catastrophe respectifs spécifiques à chaque pays et à chaque danger ;
- d) Les opérateurs désignés doivent élaborer et/ou mettre à jour des plans de continuité des activités (PCA) pour leurs organisations respectives ;
- e) Les opérateurs désignés doivent se familiariser avec le guide DRM qui est accessible sur le site Web de l'UPU ;
- f) Les pays doivent compiler des rapports de dommages et les soumettre au BI, immédiatement après la catastrophe ;
- g) L'atelier a appelé au renforcement de la collaboration entre l'UPU, l'OMD et l'OICS, en vue d'identifier les synergies qui peuvent être explorées pour renforcer la sécurité et la facilitation des procédures douanières sans faille, améliorant ainsi l'intégration de la chaîne logistique.

Les pays ont été invités à participer à la conférence UPU/OMD qui se tiendra au Japon du 6 au 8 juin 2023.

L'accent a été mis sur les mises à jour et les actions de suivi de la mise en œuvre des recommandations après chaque atelier. Le RPSM, M. Bennie Saka qui était présent a donné une mise à jour régionale sur les progrès réalisés par les pays après l'atelier.

Le SG a recommandé que les rapports soient améliorés et qu'un tableau de bord soit élaboré pour chaque groupe de travail qui soit partagé avec les organismes sous-régionaux. Lors des réunions du groupe de travail, le Secrétariat général rendra compte de l'état d'avancement de la mise en œuvre.

5.2 Projet sur la préparation Opérationnelle pour le Développement du commerce électronique (ORE 3)

Le Secrétariat général a fait état d'ateliers de démarrage de la préparation opérationnelle pour le commerce électronique (ORE3) qui se sont tenus du 13 au 15 décembre 2022 à Abuja au Nigéria pour la région Afrique et du 20 au 22 novembre 2022 au Caire, Égypte pour la région arabe.

Les principales recommandations et pistes d'action des ateliers étaient :

- a. Les chefs de projet nationaux doivent utiliser les espaces de travail ORE pour accéder aux documents importants et aux informations partagées dans le cadre du projet ;
- b. Les OD doivent utiliser des outils de suivi de la qualité pour évaluer leur performance et prendre des mesures correctives ;
- c. Les chefs de projet nationaux doivent préparer des feuilles de route et des plans d'action nationaux et commencer immédiatement la mise en œuvre du projet ;
- d. Les opérateurs désignés doivent élaborer et signer des mémorandums d'accord avec leurs autorités douanières nationales conformément aux directives OMD-UPU pour un mémorandum d'accord au niveau national ;
- e. A partir du 1^{er} janvier 2023, la CARDIT et sa RA (« **réglementation applicable** ») sont obligatoires pour les destinations nécessitant des EAD ;
- f. Les messages ITMREF (M53) et REFRSP (M54) doivent être échangés à partir du 1^{er} mars 2023 ;
- g. Les opérateurs désignés doivent constamment mettre à jour les différents recueils pour assurer l'efficacité des opérations et l'intégration de la chaîne logistique (Recueil des transports, Recueil des douanes, Recueil de la poste aux lettres, Recueil des colis postaux...).

Le document a été adopté à l'unanimité.

5.3 Rapport de l'atelier sur les EAD et le CDS

Le Secrétariat général a présenté un rapport sur l'atelier sur les données électroniques préalables (EAD) et le système de déclaration en douane (CDS) qui s'est tenu du 21 au 23 février 2023 à Zanzibar, en République-Unie de Tanzanie. L'atelier a été organisé dans le cadre du projet sur la préparation opérationnelle pour le commerce électronique (ORE).

Les principales recommandations de l'atelier étaient les suivantes :

- a) Les États membres doivent rendre compte en permanence du respect de l'envoi des EAD et de la mise en œuvre des recommandations de l'atelier par le biais de réunions de restitution ;
- b) Les OD doivent actualiser leurs systèmes CDS et IPS ;
- c) Les OD doivent effectuer les configurations nécessaires pour pouvoir échanger les messages ITMREF et REFRSP ;
- d) L'UPAP doit aborder avec le Comité Technique spécialisé (CTS) des Ministres en charge des Postes et des TIC la manière dont les questions douanières peuvent être abordées au niveau régional ainsi qu'au niveau de l'OD ;
- e) L'UPAP doit encourager les OD à atteindre le niveau de réalisation des performances en matière de l'utilisation des EAD d'au moins 90 % à 95 % par pays d'ici la fin de l'année 2023 par le biais du Groupe de travail sur la chaîne logistique.

Le rapport a été adopté à l'unanimité.

5.4 Transport du courrier

Le Secrétariat général a fait rapport sur les questions de transport du courrier, notamment le webinaire sur le transport de l'UPU et le rapport de la réunion du Groupe de travail UPAP-AFRAA.

5.4.1 Rapport du webinaire sur les transports

Le Secrétariat général a rendu compte du webinaire sur les transports qui s'est tenu virtuellement le 30 novembre 2022. Le webinaire sur **les défis et les solutions du transport du courrier** a été organisé par l'UPU en collaboration avec l'Association du transport aérien international (IATA).

L'objectif du webinaire était d'informer les États membres des nouveaux développements dans l'industrie du transport du courrier et de leur permettre de partager leurs expériences sur les meilleures pratiques.

Les opérateurs désignés ont été encouragés à assister à ces webinaires pour se tenir au courant des développements actuels dans l'industrie du transport du courrier.

5.4.2 Compte rendu de la réunion de la Task Force UPAP-AFRAA

La Task Force UPAP-AFRAA a présenté son rapport au Groupe de travail. Le rapport détaillé sera présenté à la Commission par le président de ladite Task Force.

En résumé, le rapport de la Task Force a couvert les aspects suivants :

- a) Récapitulatif des termes de référence (TdR) du groupe de travail ;
- b) Plan d'action pour la période 2022-2025 ;
- c) Accords de niveau de service entre OD et compagnies aériennes ;
- d) Échange de messages EDI avec les compagnies aériennes ;

- e) Paiement des frais de transport par les OD ;
- f) Rapport de la réunion du groupe de travail sur le fret de l'AFRAA au quatrième trimestre.

Les recommandations de la réunion du Groupe de travail étaient les suivantes :

- i) Les opérateurs désignés doivent conclure des accords formels avec les compagnies aériennes en utilisant l'accord-cadre UPU/IATA et ses directives ;
- ii) Les opérateurs désignés doivent échanger des informations électroniques avec les compagnies aériennes pour assurer la visibilité du courrier et l'échange d'informations sans papier (transport sans papier) ;
- iii) Les OD doivent s'assurer qu'ils règlent les frais de transport du courrier avec les compagnies aériennes afin de maintenir un transport efficace du courrier et des relations cordiales ;
- iv) L'AFRAA doit faciliter l'échange de données électroniques préalables (EAD) avec les compagnies aériennes africaines pour assurer la visibilité du courrier dans la chaîne logistique ainsi que le respect des règlements de l'UPU ;
- v) L'UPAP et l'AFRAA doivent remplir les conditions du protocole d'accord et continuer à collaborer pour assurer un acheminement efficace du courrier africain.

Le rapport de la Task Force et ses recommandations ont été adoptés tels que présentés.

6.0 QUESTIONS CLES EXAMINEES PAR LA COMMISSION SUR LA CHAINE LOGISTIQUE DE L'UPU

Le Nigéria, pays africain coordinateur des questions de la Commission 1 sur la Chaîne logistique du Conseil d'exploitation postale (CEP) a fait une présentation sur les questions clés examinées par la Commission.

Les principaux domaines abordés dans la présentation étaient les suivants :

- Adressage
- Douanes ;
- Transport ;
- Sécurité postale
- Modifications proposées au règlement ;
- Inscription aux cours Trainpost.

Les États membres sont invités à veiller à ce que leur personnel s'inscrive aux programmes Trainpost pertinents pour développer et renforcer les capacités des opérateurs désignés dans différents domaines de la chaîne logistique.

7.0 CAS DE REUSSITE U NIVEAU DE LA CHAINE LOGISTIQUE : PARTAGE D'EXPERIENCES ET SOURCES D'INSPIRATION

7.1 Commerce électronique

Le Malawi a partagé son expérience sur le commerce électronique grâce à la mise en œuvre du projet de préparation opérationnelle pour le commerce électronique.

La présentation portait sur :

- la participation du Malawi au projet de préparation opérationnelle de l'Union postale universelle pour le commerce électronique ;
- Volume Colis et Petits Paquets 2020 – 2021 ;
- Préparation du Malawi pour le commerce électronique ;
- Le cheminement du Malawi vers l'acquisition d'une plateforme de commerce électronique ;
- Voie à suivre - soutien du gouvernement.

7.2 Service de distribution numérisé de bout en bout

Le Sénégal a fait une présentation sur l'innovation avec un système de distribution numérisé de bout en bout.

La présentation a couvert les domaines suivants :

- Suivi personnalisé de la distribution du courrier contre réception (Factures Grands Comptes) ;
- Impression de codes-barres et mise sous pli de factures ;
- Livraison ;
- Numérisation des informations de livraison ;
- Suivi et localisation des factures par les partenaires ;
- Informations sur les factures distribuées ;
- Rapports de distribution ;
- Consultation statistique ;
- Affichage statistique en temps réel.

Le Sénégal a été félicité pour son innovation et le développement du système qui pourrait être utilisé pour le suivi et la traçabilité des colis et des petits paquets afin d'assurer la visibilité des articles dans la chaîne logistique nationale.

La plateforme stocke des informations sur la livraison, les articles retournés ainsi que les normes de livraison.

Le suivi peut être effectué en temps réel, ce qui a amélioré la livraison et la satisfaction des clients.

Les États membres doivent imiter et adopter ces innovations africaines pour l'avenir de la poste..

8.0 DATE ET LIEU DE LA PROCHAINE REUNION

Le Secrétariat général a informé les participants que la date et le lieu de la prochaine réunion du Groupe de travail sur la chaîne logistique (GCL) seront communiqués une fois les consultations finalisées.

Le président du Groupe de travail doit présenter le rapport du Groupe de travail et ses recommandations à la réunion de la Commission Exploitation et Technologies qui se tiendra lors de la 41^{ème} session ordinaire du Conseil d'administration.

9.0 DIVERS

Aucun point n'a été examiné à ce titre.

10.0 CLOTURE

Dans son allocution de clôture, le Secrétaire général a remercié les participants pour leur présence et leur participation active ainsi que le personnel du Secrétariat général pour les dispositions prises sur le plan logistique. Il a réaffirmé le soutien du Secrétariat général aux travaux du groupe de travail sur la chaîne logistique.

Le Président a remercié tous les participants et leur a souhaité plein succès dans leurs efforts.

Le 1^{er} vice-président a remercié le SG pour son soutien. Il a souligné que l'Afrique émerge en force comme en témoignent les présentations sur le partage d'expériences et les innovations faites au cours de la rencontre. Il a mis l'accent sur la visibilité du courrier au sein du réseau postal international et l'échange de messages CARDIT/RESBIT avec les compagnies aériennes.

Il a souhaité bonne chance à tout le monde et a clos la réunion à 12h06 (TU).