



Original : anglais

UPAP/CA/CET/01/2023 – Doc N°5

COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES (CET)
24 et 28 août 2023, Arusha, Tanzanie

RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION (GDI)

1. Sujet Rapport du Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation (GDI)	Références/Paragrophes Plan d'action de l'UPAP 2022-2025
2. Décision attendue <ul style="list-style-type: none">• Adopter le rapport ;• Examiner les recommandations du Groupe de travail.	

1.0 INTRODUCTION

Le Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation (GDI) s'est réuni en mode virtuel le 25 avril 2023. Au cours de ladite réunion, un certain nombre de questions figurant à l'ordre du jour ont été débattues comme indiqué ci-après.

2.0 PRINCIPALES QUESTIONS PRESENTEES ET DEBATTUES

Les principales questions suivantes ont été débattues lors de la réunion :

i) Activités des services financiers

- Présentation du rapport sur le webinaire organisé conjointement par l'UPAP et le FIDA sur les services financiers
- Prochains événements sur les services financiers.

ii) Digitalisation des services postaux

- Etude sur l'amélioration de la digitalisation des services postaux en Afrique ;
- Examen du questionnaire sur l'état des lieux de la digitalisation des services postaux en Afrique ;
- Plateforme intégrée de commerce électronique pour l'Afrique ;
- Projet de bureau de poste intelligent : partage d'expériences et de sources d'inspiration en matière de digitalisation.

3.0 SOUMISSION DU RAPPORT

Le rapport détaillé de la réunion du Groupe de travail est joint en annexe.

4.0 DECISIONS ATTENDUES

Le rapport est soumis à la commission pour :

- adoption ;
- examen des recommandations du Groupe de travail.



RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION (GDI)

Réunion en mode virtuel tenue le 25 avril 2023

1.0 INTRODUCTION

La réunion en mode virtuel du Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation (GDI) s'est tenue le 25 avril 2023 de 09h00 à 11h30 TU.

2.0 ALLOCUTIONS

2.1 Allocution de bienvenue du président

Le Président, M. Abdaty Ka du Sénégal, a déclaré la réunion ouverte et le démarrage des délibérations de la journée à 09h08 TU dans son mot de bienvenue à tous les participants à la réunion. Il a remercié les participants d'avoir assisté à la réunion en grand nombre.

Le président a souligné que la digitalisation et l'innovation sont des symboles de la modernisation. Il a noté que la façon dont les affaires sont menées évolue et que le processus consistant à évoluer en tirant parti des TIC est un moteur essentiel de la modernisation et de l'amélioration de la qualité de la prestation des services. Il a souligné que la digitalisation des services postaux nécessite des investissements. Par conséquent, il a reconnu et apprécié la mise en œuvre de l'étude sur l'amélioration de la digitalisation des services postaux financée par le Groupe La Poste France.

Le Président a conclu en souhaitant à tous des délibérations fructueuses.

2.2 Allocution d'ouverture du Secrétaire général de l'UPAP

Le secrétaire général, Dr Sifundo Chief Moyo, a exprimé sa gratitude au président, M. Abdaty KA, pour ses conseils et sa conduite des travaux du Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation, ainsi que pour sa participation à d'autres réunions organisées par le secrétariat général. Il a remercié les participants d'avoir pris le temps d'assister à la réunion.

Le SG a réitéré que le Groupe de travail a été créé pour conduire la digitalisation des services postaux en Afrique et suivre les développements de la digitalisation et les tendances d'innovation dans le secteur postal mondial. L'avènement de la pandémie de COVID-19 a renforcé la nécessité pour la Poste de digitaliser rapidement ses opérations, repenser ses services et trouver de nouvelles façons de faire des affaires pour

assurer sa résilience et sa pertinence. La Poste africaine doit donc en tenir compte et s'adapter à la norme mondiale.

Selon le plan d'action consolidé pour la période 2022-2025, le Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation est mandaté pour atteindre les grands objectifs suivants :

- ✓ Création d'un modèle de bureau de poste numérique ;
- ✓ Amélioration de l'infrastructure numérique et modernisation des opérations ;
- ✓ Amélioration de la digitalisation des services postaux ;
- ✓ Développement d'innovations numériques propres à la poste ;
- ✓ Assurer le renforcement des capacités, l'échange des meilleures pratiques et le partage d'expériences.

À cet égard, le Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation de l'UPAP est donc la plate-forme appropriée de discussion des opérateurs désignés africains et de leur orientation par rapport aux questions d'intérêt commun dans le domaine.

Enfin, le Secrétaire général a assuré le soutien indéfectible du Secrétariat général aux travaux du Groupe de travail et leur a souhaité des délibérations fructueuses.

3.0 CONFIRMATION DU BUREAU

3.1 Bureau du Groupe de travail

Le président a sollicité des volontaires pour occuper les postes de 2^{ème} vice-président et de rapporteur. Après la réunion, l'Afrique du Sud a informé le Secrétariat général qu'elle désirerait occuper le poste de 2^{ème} vice-président du Groupe de travail.

Aussi, le Bureau du Groupe de travail a-t-il été constitué comme suit :

Président :	Sénégal
1 ^{er} Vice-président :	Ouganda
2 ^{ème} Vice-président :	Afrique du Sud
Rapporteur :	Vacant
Secrétariat :	Secrétariat général de l'UPAP

3.2 Participation

3.2.1 Etats membres présents

La réunion a enregistré plus de 80 participants des Etats membres suivants de l'UPAP : Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Burkina Faso, République du Congo, Côte d'Ivoire, République démocratique du Congo (RDC), Égypte, Guinée équatoriale, Ghana, Kenya, Lesotho, Malawi, Maroc, Nigéria, Ouganda, Sénégal, Sierra Leone, Tanzanie, Tchad et Tunisie.

3.2.2 Secrétariat général de l'UPAP

Le Secrétaire général de l'UPAP, Dr Sifundo Chief Moyo, était présent à la tête de l'équipe du Secrétariat général.

4.0 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Le Secrétariat général a présenté le projet d'ordre du jour et proposé de modifier l'ordre de discussion des éléments inscrits au point 5 de l'ordre du jour à savoir l'examen du point ii) avant le point i). L'ordre du jour a été adopté après acceptation du changement de l'ordre de présentation des documents.

5.0 ACTIVITES DU DOMAINE DES SERVICES FINANCIERS

Un certain nombre d'activités ont été entreprises dans la mise en œuvre du plan d'action du Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation. Le Secrétariat général a rendu compte des activités du domaine des services financiers mises en œuvre depuis la 40^{ème} session ordinaire du Conseil d'administration tenu en juillet 2022.

5.1 Rapport sur le webinaire UPAP-FIDA sur les services financiers

Le rapport du webinaire sur les services financiers organisé le 2 décembre 2022, en collaboration avec le Fonds international de développement agricole (FIDA) a été présenté par le Secrétariat général.

Ce webinaire du Forum mondial sur les envois de fonds, l'investissement et le développement (eGFRID), tenu en mode virtuel et intitulé « **Le rôle des bureaux de poste africains dans le marché des envois de fonds ruraux : vers la reprise et la résilience grâce à l'inclusion numérique et financière** », s'est tenu autour du thème « **Tirer parti des réseaux postaux africains pour innover l'accès rural aux envois de fonds et aux services financiers** ».

Le webinaire a servi de plateforme de partage d'idées, d'expériences, de défis et de leçons tirées de la crise du Covid-19 et la période de reprise par des experts des secteurs public et privé.

La Poste de l'Ouganda a donné un point sur le projet mentionné par le présentateur d'Eurogiro lors du webinaire. Le projet Post Bank est financé par le FIDA, Eurogiro étant un partenaire de mise en œuvre. L'Ouganda a informé la réunion que la mise en œuvre du projet avait commencé en janvier 2023 et que la Poste ougandaise desservait la population rurale, les envois de fonds étant collectés dans les bureaux de poste à travers le pays.

5.2 Événements à venir sur les services financiers

Le Secrétariat général a informé la réunion des prochaines activités des services financiers comme suit :

- i) Sommet 2023 du Forum mondial sur les envois de fonds, l'investissement et le développement (GFRID), qui se tiendra à Nairobi, au Kenya, du 14 au 16 juin 2023 ;
- ii) L'atelier sur les services financiers numériques de l'UPAP se tiendra du 13 au 14 septembre 2023.

5.3 Recommandations

Les recommandations du webinaire du GFRID étaient les suivantes :

- i. Les opérateurs désignés doivent participer à ces forums afin de se tenir au courant de l'évolution du marché mondial et de s'inspirer des meilleures pratiques ;
- ii. Les régulateurs et les gouvernements doivent reconnaître la poste comme un partenaire dans l'amélioration de l'inclusion financière grâce à la fourniture de transferts de fonds et d'autres services financiers, ils doivent donc fournir un environnement propice et des réglementations appropriées ;
- iii. La transformation numérique dans la fourniture de services financiers est la norme mondiale, c'est pourquoi les bureaux de poste en Afrique ne doivent pas être laissés pour compte ;
- iv. Les partenaires au développement doivent collaborer avec la poste dans la fourniture de services financiers dans les zones marginalisées.

6.0 DIGITALISATION DES SERVICES POSTAUX

Un certain nombre d'activités de digitalisation ont été entreprises dans le cadre du plan d'action du Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation. La réunion a également discuté de certaines activités qui doivent être mises en œuvre dans ce sens.

6.1 Étude sur l'amélioration de la digitalisation des services postaux en Afrique

Le Secrétariat général a fait le point sur l'étude sur l'amélioration de la digitalisation des services postaux en Afrique, que la Commission de l'Union africaine a réalisée en collaboration avec l'UPU et l'UPAP. Le Groupe La Poste France a financé ladite étude.

Le rapport d'étude a été validé le 31 mars 2023, par les Etats membres concernés. Les contributions apportées lors de la réunion de validation seront intégrées dans la version finale du rapport, que la Commission de l'Union africaine publiera.

La réunion a été informée qu'après la finalisation du rapport, la phase 2 (mise en œuvre) commencera, et sera également soutenue par les sponsors, et les critères de sélection des pays participants seront déterminés. La phase 3 du projet sera l'étape d'évaluation.

Le rapport a par la suite été adopté.

6.2 Examen du questionnaire sur la digitalisation des services postaux

L'une des activités à entreprendre par le Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation (GDI) consiste à solliciter des informations sur l'état de mise en œuvre de la digitalisation dans les Etats membres à l'aide d'un questionnaire.

À cet effet, le Secrétariat général a présenté un projet de questionnaire pour recueillir des informations sur l'état de mise en œuvre de la digitalisation par tous les opérateurs désignés membres, pour examen par le Groupe de travail. L'objectif du questionnaire était de recueillir des informations sur la situation par rapport

aux recommandations énoncées dans le rapport de la CUA sur l'étude sur l'amélioration de la digitalisation des services postaux et d'autres initiatives de digitalisation.

Le questionnaire a été examiné et approuvé pour diffusion aux Etats membres. La date limite de retour des questionnaires remplis au Secrétariat général a été fixée au 26 mai 2023.

6.3 Plateforme de commerce électronique intégrée pour l'Afrique

Secrétariat général a fait une présentation sur la mise en œuvre d'une plateforme intégrée de commerce électronique pour l'Afrique.

Le Sénégal a informé la réunion qu'il avait entrepris la création d'une plateforme intégrée de commerce électronique et qu'il informerait le Groupe de travail des progrès accomplis dans ce sens.

6.3.1 Création d'un Equipe ad hoc d'experts

Une équipe ad hoc d'experts a été mise sur pied pour créer une plateforme intégrée de commerce électronique pour l'Afrique. L'équipe comprend des représentants des cinq sous-régions d'Afrique comme suit :

- Est – Tanzanie et Ouganda ;
- Centre - République Démocratique du Congo (RDC);
- Nord - Tunisie ;
- Sud - Lesotho et Malawi ;
- Ouest - Nigéria et Sénégal.

Le mandat de l'équipe ad hoc d'experts est d'élaborer un cadre de plateforme intégrée de commerce électronique et d'en présenter un rapport au Groupe de travail.

6.3.2 Réunion du Groupe de travail avec des Partenaires

Le Secrétariat général a organisé une réunion en ligne du Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation le 27 juillet 2023. Au cours de la réunion, deux exposés ont été présentés comme suit :

- i) Plateforme de commerce électronique – par Ship2MyId ;
- ii) Cybersécurité – par TAO Digital

L'objectif de la réunion était de permettre aux partenaires de partager des informations sur la création de la plate-forme de commerce électronique ainsi que sur la cybersécurité avec les membres du Groupe de travail de l'UPAP sur la digitalisation et l'innovation. Cette réunion a entre autres, défini les caractéristiques d'une bonne plate-forme en vue de permettre à l'équipe d'experts d'acquérir des connaissances sur la meilleure façon de développer la plateforme de commerce électronique.

Les membres de l'équipe d'experts ont été priés de prendre des notes pendant les exposés et ils étaient également libres de contacter les intervenants pour obtenir des conseils supplémentaires.

En guise de perspective, l'équipe d'experts a été invitée à poursuivre ses travaux conformément au mandat du Groupe de travail et à présenter son rapport dès que possible.

6.4 Projet de bureau de poste intelligent : partage d'expériences et de sources d'inspiration en matière de digitalisation

Le Sénégal et la Tanzanie ont présenté des exposés sur la mise en œuvre des projets de bureaux de poste intelligents dans leurs pays respectifs.

Les deux pays ont été félicités pour leurs présentations et les innovations numériques qu'ils ont mises en œuvre dans leurs opérateurs désignés respectifs.

7.0 DATE ET LIEU DE LA PROCHAINE REUNION

Le Secrétariat général a informé l'assemblée que la date et le lieu de la prochaine réunion du Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation (GDI) seront communiqués une fois les consultations finalisées.

Le président du Groupe de travail devrait présenter le rapport du Groupe de travail et ses recommandations à la réunion de la commission Exploitation et Technologies lors de la 41^{ème} session ordinaire du Conseil d'administration.

8.0 DIVERS

Aucun point n'a été soulevé au titre des divers.

9.0 CLOTURE

Dans son allocution de clôture, le Secrétaire général a remercié les participants pour leur présence et leur participation active et a réaffirmé le soutien du Secrétariat général aux travaux du Groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation.

Le Président a remercié tout le monde pour leurs contributions au cours de la réunion et a clos la réunion à 11h40 (TU).