



**DIALOGUE SECTORIEL DES OPERATEURS DESIGNES,  
REGULATEURS ET PARTENAIRES POSTAUX  
31 août 2023**

**Arusha - République unie de Tanzanie**

***Tour UPAP : pour une transformation de la poste africaine au service des économies numériques et intelligentes.***

**Animateurs du dialogue postal**

**Co-président : M. Christian Katende, RDC, Président du Forum des régulateurs africains**

**Co-président : M. Cornelius Ramatlhakwane, Président du Forum des dirigeants postaux africains**

**Modérateurs :**

1. M. Michel Touré, Directeur général, Ecole multinationale supérieure des postes (EMSP), Abidjan - Côte d'Ivoire
2. Dr Ally Simba, Secrétaire exécutif, EACO
3. M. Bayaraza, Directeur exécutif, AFRALTI
4. Rachid AKDIM, Directeur général, Landi Corp

***Le Dialogue postal se tiendra sur une journée en trois séquences encadrées par des modérateurs, avec des sous-thèmes pour lesquels un leader thématique fera un exposé de 10 minutes suivi de débats entre 4 ou 5 panélistes.***

Horaires :	Sous-thèmes et sessions	Panélistes
<b>Sous-thème 1 :</b> <b>« Refonte du modèle économique postale à l'ère du numérique »</b>		
10h00-11h00	<p>Panel 1 :</p> <p>Le numérique est désormais une « <b>OBLIGATION</b> » pour la poste africaine si elle entend conserver son utilité ! Comment procéder à une refonte stratégique pour enraciner la poste comme acteur essentiel de l'économie contemporaine axée sur le numérique ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comment tirer pleinement parti du créneau du commerce électronique ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Mme Angel Banda, Directeur général, MPC (opérateur désigné du Malawi)</i></li> <li>▪ <i>M. Abdaty Ka, La Poste Sénégal</i></li> <li>▪ <i>Dr Nkundwe Mwasaga, Directeur général, Commission TIC de la République unie de Tanzanie</i></li> <li>▪ <i>Mme Sandra Tshibonge, Directeur général, SCPT(opérateur désigné de la RDC)</i></li> <li>▪ <i>Mme Irene Kagwa, Directeur exécutif, UCC (autorité de régulation des communications de l'Ouganda)</i></li> <li>▪ <i>M. Walter Trezek, Président du Comité consultatif de l'UPU</i></li> </ul>
11h00-12h00	<p>Panel 2 :</p> <p>Les solutions financières numériques et le commerce électronique font désormais partie des grandes innovations technologiques, parmi de nombreux autres produits postaux. Or, les menaces à la cybersécurité se multiplient au risque de saboter les innovations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>M. Tonui, Directeur général, PCK (opérateur désigné du Kenya)</i></li> <li>▪ <i>Mme Bridget Mphatso Linzie, Secrétaire exécutif de la CRASA</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quelles actions faut-il engager pour éviter l'éclatement prématuré de la bulle du commerce électronique ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>M Victor Kweka, TCRA (autorité de régulation des communications de Tanzanie)</i></li> <li>▪ <i>M. James Arinaitwe - MD Uganda Post</i></li> <li>▪ <i>M. Maxwell Chitendeni, Directeur général, Zimpost (opérateur désigné du Zimbabwe)</i></li> <li>▪ <i>M Santosh Gopal, Ship2myID</i></li> </ul>
12:00-14h30	<p style="text-align: center;"><b>Cérémonie de signature</b></p> <p>UPAP et Native Logistic eV UPAP et Ship2MyID UPAP et Geomain UPAP et Amarante</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>SG et partenaires de l'UPAP</i></li> </ul>
12:30-13h30	<b>Pause déjeuner</b>	<i>Tous</i>

<p><b>Sous-thème 2 :</b> <b>Optimiser l'innovation et la diversification dans le secteur postal ;</b></p>		
13h30-14h30	<p>Panel 4 :</p> <p>Il est possible de faire de la facilitation du commerce transfrontalier et du commerce électronique la pierre angulaire de la viabilité des entreprises postales : A ce jour, la situation en Afrique ne s'est guère améliorée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que faut-il faire ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Mme Emily Mburu – Ndoria, ZLECAf</i></li> <li>▪ <i>M. Arnault Dicka – La Poste du Congo</i></li> <li>▪ <i>M. Richard Ranarison, Directeur général, Paositra Malagasy (opérateur désigné de Madagascar)</i></li> <li>▪ <i>M. Mour Ndiaye Ba</i></li> <li>▪ <i>M. Charles Kasese, TPC (opérateur désigné de Tanzanie)</i></li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <i>M. Alexander Thern Svanberg, Secrétaire du Comité consultatif de l'UPU</i></li></ul>
--	--	---

**Sous-thème 3 :**  
**« Rééquilibrage de l'offre postale pour une activité plus durable »**

<b>14h30-15h30</b>	<p><b>Panel 5 :</b>          La sur-régulation des opérateurs désignés asphyxie la croissance des entreprises postales : mythe ou réalité ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La régulation ne répond-elle pas à la nouvelle donne imposée au secteur postal ou les opérateurs postaux sont-ils surclassés par la concurrence sur le marché ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>M. Matano Ndaró, CA (autorité de régulation du Kenya)</i></li> <li>▪ <i>M. Haruni Lemanya, Consultant UPU, Tanzanie</i></li> <li>▪ <i>M. Yuma Bruno, ARPTC, RD Congo</i></li> <li>▪ <i>M. John Samwel, Amaranthe</i></li> <li>▪ <i>M. Kennedy Dewera, POTRAZ (autorité de régulation du Zimbabwe)</i></li> </ul>
<b>15h30-16h30</b>	<p><b>Panel 6:</b>          Le secteur postal reste ouvert aux partenariats, mais cette voie demeure peu exploitée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les partenariats constituent-ils un modèle complémentaire durable pour la poste africaine ?</li> <li>▪ Dans quelle mesure les partenariats dans le domaine des services financiers numériques, notamment les transferts d'argent et l'assurance, ont-ils été bénéfiques pour la poste ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>M. Craig Strickland – BOX C</i></li> <li>▪ <i>M. Paul Thomas - Liberia</i></li> <li>▪ <i>Mr. Bice Osei Kuffour – Directeur général, Ghana Post (opérateur désigné du Ghana)</i></li> <li>▪ <i>M. Yahiya Abdou, Régulateur, Mali</i></li> <li>▪ <i>M. Ignacio Mayer – MailAmericas.</i></li> </ul>
<b>16h30-17h00</b>	<p><b>Cérémonie de clôture</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Dr. Sifundo Chief Moyo, Secrétaire général de l'Union panafricaine des postes (UPAP) ;</b></li> <li>▪ <b>M. Nape Moses Nnauye, Ministre de l'information, de la communication et des TIC de la Tanzanie.</b></li> </ul>	<p><i>Tous</i></p>