



MESSAGE DE L'UPAP A L'OCCASION DE LA JOURNEE MONDIALE DE LA POSTE

9 OCTOBRE 2023

Depuis le 9 octobre 1874, date de la création de l'Union postale universelle (UPU), la Journée mondiale de la poste est commémorée le 9 octobre de chaque année pour marquer l'existence du secteur postal dont la mission essentielle consiste à assurer des services de communication au profit des communautés aux quatre coins du globe. Le thème de cette année : « **Unis pour la confiance – Collaborer pour un avenir sûr et connecté** », représente ainsi un appel à l'action lancé par l'UPU en direction des États et de leurs opérateurs postaux pour les exhorter à accompagner le développement d'un territoire postal numérique et unique, à l'image du réseau physique édifié au fil des siècles.

En animant les activités commémoratives de cette édition de la Journée mondiale de la poste, M. Masahiko Metoki, directeur général de l'UPU, a formulé les observations ô combien pertinentes ci-après :

- ▶ Le succès de la poste en sa qualité de prestataire de services tient principalement à la confiance acquise auprès de la population au fil des siècles ;
- ▶ La poste accompagne les populations à organiser la distribution en temps de conflits, de catastrophes ou de pandémies, à l'instar de la crise de Covid-19 ;
- ▶ La poste permet de résorber la fracture numérique notamment grâce à l'interconnexion entre son vaste réseau physique et l'univers numérique.

Dans le cadre de sa mission, l'UPU œuvre à assurer à tous les établissements postaux du monde un accès efficace et efficient au réseau Internet, grâce notamment à la mise en place d'outils et de technologies de pointe à coût abordable, destinés à promouvoir le commerce électronique, ainsi que les services administratifs et financiers électroniques.

A cet effet, il est vivement recommandé à la communauté postale africaine de faire valoir le rôle des services postaux dans le quotidien des populations ainsi que sa contribution au développement socio-économique inclusif des États de notre continent, en s'appuyant sur la confiance, la collaboration, la sécurité et l'innovation comme axes structurants de l'action postale.

Au moment où les opérateurs désignés d'Afrique œuvrent à la transformation et à la modernisation grâce au numérique, ils sont vivement invités à privilégier le client et à nouer des partenariats à valeur ajoutée avec des acteurs du secteur postal élargi dans la perspective de la digitalisation de leurs services. En Afrique de nos jours, le secteur postal se doit d'accorder la priorité aux services administratifs électroniques, à la facilitation du commerce électronique et à l'inclusion financière, et de les promouvoir sans relâche dans l'intérêt des citoyens, et plus particulièrement des populations rurales ainsi que des micro, petites et moyennes entreprises (MPME). Dans cette optique, la poste africaine est appelée à redoubler d'efforts afin de se mettre au diapason des évolutions incessantes du paysage économique et technologique.

Pour sa part, l'Union panafricaine des postes (UPAP) agit en synergie « **Unis pour la confiance** » avec la Commission de l'Union africaine, l'UPU, l'Union africaine des télécommunications (UAT), les établissements de formation implantés en Afrique, notamment l'Institut supérieur africain des télécommunications (AFRALTI) et l'Ecole multinationale supérieure des postes (EMSP), ainsi que les partenaires privés, pour assurer l'adoption et la mise en œuvre de la transformation numérique, telle qu'énoncée dans la Stratégie de transformation numérique (STN) 2030 de l'Union africaine, par les acteurs postaux africains, au moment où ils se lancent dans la création des « bureaux de poste intelligents de demain ».

En valorisant la place essentielle de la poste comme facilitateur du commerce international, distributeur de biens essentiels et intermédiaire entre particuliers et communautés par-delà les frontières, l'UPAP travaille en étroite collaboration avec la Zone de libre-échange continentale africaine (ZLECA) à l'élaboration d'un protocole sur le commerce électronique qui, dès son entrée en vigueur, permettra au secteur postal de jouer pleinement son rôle de facilitateur du commerce.

À l'occasion de la commémoration de cette journée par la communauté postale africaine, nous saluons à sa juste valeur la multitude de mesures déployées par les pouvoirs publics de nos États membres, les autorités de régulation et les opérateurs désignés dans la perspective de redonner un nouvel élan au secteur postal, notamment par l'intégration des services postaux dans les plans nationaux de développement et l'établissement d'un lien direct entre ces derniers et les services logistiques dématérialisés. C'est grâce à ces actions concertées menées à l'échelle nationale que la poste pourra se hisser à de nouveaux horizons dans le plus grand intérêt de nos concitoyens.

Mon propos serait incomplet si j'omettais de faire mention, de rendre un hommage appuyé et d'exprimer toute ma reconnaissance à nos postiers et postières d'Afrique, travailleurs assidus et dévoués, dont la constance et la consistance des efforts ne cessent d'alimenter le flambeau postal.

« **Unis pour la confiance** », nous allons bâtir l'Afrique que nous voulons grâce à la **collaboration pour un avenir sûr et connecté**, et ce, avant longtemps !

Vive la poste !

Vive la solidarité postale africaine !

A toutes et à tous, je vous souhaite une excellente Journée mondiale de la poste 2023 !

Le Secrétaire général de l'UPAP

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sifundo Chief Moyo', with a stylized flourish at the end.

Dr Sifundo Chief Moyo