



COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES
3 et 4 JUIN, ARUSHA, TANZANIE

UPAP/CA/CET/01/2024 - Doc N°09

RAPPORT DE LA TASK FORCE UPAP-AFRAA

1. Objet : Rapport de la Task Force UPAP-AFRAA	Références/Alinéas Plan d'action de l'UPAP 2022-2025
2. Décisions attendues : <ul style="list-style-type: none">• Adopter le rapport• Prendre note des recommandations• Donner des conseils le cas échéant.	

1.0 INTRODUCTION

La Task Force UPAP-AFRAA s'est réuni en ligne le 11 mars 2024 pour discuter des questions de transport du courrier affectant les opérateurs désignés en Afrique.

2.0 PRINCIPAUX DOMAINES COUVERTS

- Etat de mise en œuvre du plan d'action du Groupe de travail.
- Facilitation des transports régionaux.
- Création d'un groupe de réflexion sur le Transport en Afrique.

3.0 SOUMISSION DU RAPPORT

Le rapport détaillé figure ci-joint en annexe 1.

4.0 RECOMMANDATIONS/PISTES D'ACTION

Les recommandations suivantes sont ressorties de la réunion :

- La Task Force a pris note de la création du Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique et l'a coopté au sein de ses organes.
- La Task Force doit s'efforcer de relever les défis du transport postal international auxquels sont confrontés les opérateurs désignés en Afrique.

- Les Etats membres doivent apporter leur soutien au groupe de réflexion sur le Transport en Afrique ainsi qu'à la Task Force pour relever les défis du transport en Afrique.
- Il est nécessaire de préparer et de diffuser un questionnaire sur l'état des lieux du transport du courrier chez les opérateurs désignés en vue de résoudre les problèmes.
- Les membres ont été encouragés à signer des Accords sur les niveaux de service (SLA) avec ET sur le transport du courrier, conformément au PA UPAP-ET envisagé.
- Continuer à collaborer avec l'AFRAA conformément aux dispositions du protocole d'accord.

5.0 DECISION

Le rapport est soumis à la Commission pour :

- i) Adoption ;
- ii) Approbation des recommandations de la Task Force ;
- iii) Orientations le cas échéant sur toute autre question jugée nécessaire.



UPAP/CA/CET/01/2024 - Doc N°09
ANNEXE 1

RAPPORT DE LA TASK FORCE UPAP-AFRAA

1.0. INTRODUCTION

La Task Force UPAP-AFRAA, qui s'occupe des questions de transport du courrier au sein du Groupe de travail sur la chaîne logistique, a tenu sa réunion le 11 mars 2024.

La Task Force est composée d'experts en transport de courrier provenant d'opérateurs postaux désignés représentant les cinq (5) sous-régions africaines et de représentants de l'Association des compagnies aériennes africaines (AFRAA). Les représentants postaux viennent d'Afrique du Sud, du Cameroun, du Kenya, du Nigeria et de Tunisie.

2.0. ALLOCUTIONS

2.1. Allocutions du président

Le président de la Task Force, M. Peter Wanyeki, a, dans son allocution, remercié tous les participants d'avoir pris le temps d'assister à la réunion. Il a souligné les défis rencontrés par les opérateurs désignés dans le transport du courrier, en particulier celui du courrier transitant par l'Europe, et la nécessité pour ce courrier de disposer de données électroniques préalables (EAD) à partir du 1^{er} avril 2024. Il a souligné la nécessité d'associer l'AFRAA en collaboration avec les compagnies aériennes africaines à ce processus de conformité à ces exigences et d'échange de données électroniques avec les opérateurs désignés.

Le président a remercié Ethiopian Airlines d'avoir assisté à la réunion et d'avoir fourni au continent africain un plan d'urgence pour relever les défis de l'ISC2.

2.2. Allocution du Secrétaire général de l'UPAP

Le Secrétaire général de l'UPAP, Dr Sifundo Chief Moyo, a souhaité la bienvenue aux participants et a remercié le Président d'avoir accepté d'assurer la présidence de la Task Force. Il a remercié les partenaires, AFRAA et Ethiopian Airlines, pour leur participation à la réunion.

Le SG a réitéré le vaste mandat de la Task Force UPAP-AFRAA visant à renforcer la coopération entre les opérateurs désignés et les compagnies aériennes africaines afin d'assurer une circulation efficace du courrier en Afrique et au-delà.

Dans le cadre du protocole d'accord signé entre l'UPAP et l'AFRAA, les deux parties ont collaboré dans certains domaines, tels que la recherche collective de solutions aux problèmes de transport du courrier pendant la pandémie de COVID-19, la participation mutuelle aux réunions, notamment celles du Groupe de travail sur le fret aérien et le Conseil d'administration de l'UPAP ainsi que le partage d'informations et d'expériences sur les développements et les meilleures pratiques internationales dans le secteur.

Il a souligné la nécessité de renforcer la collaboration en veillant à ce que l'UPAP et l'AFRAA travaillent ensemble au sein de cette Task Force pour relever les défis auxquels sont confrontés les opérateurs désignés dans le transport du courrier international.

2.3. Allocution de l'AFRAA

M. Raphael Kuuchi a prononcé une allocution au nom de l'AFRAA. Il a salué l'engagement direct des OD auprès des compagnies aériennes africaines. Il a également remercié l'UPAP pour le travail de collaboration entrepris sur le transport du courrier en Afrique, en particulier sur la décision d'utiliser Ethiopian Airlines comme plaque tournante pour le courrier africain, compte tenu de sa couverture mondiale.

Il a réitéré que l'AFRAA fournira toujours le soutien collaboratif nécessaire pour développer les activités des compagnies aériennes en Afrique, conformément au protocole d'accord signé avec l'UPAP.

3.0. BUREAU DE LA TASK FORCE

Le Bureau de la Task Force était constitué comme suit :

Président :	Kenya
1^{er} Vice-président :	Afrique du Sud
2^{ème} Vice-président :	Cameroun
Secrétariat :	Secrétariat général de l'UPAP

3.1. Participation

3.1.1. Etats membres de l'UPAP présents :

Quatre-vingt-deux (82) participants des Etats membres de l'UPAP suivants ont assisté à la réunion de la Task Force: Afrique du Sud, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Côte d'Ivoire, République démocratique du Congo, Egypte, Eswatini, Kenya, Maroc, Mozambique, Namibie, Nigeria, Ouganda, Sierra Leone, Soudan du Sud, Tanzanie, Togo, Tunisie et Zimbabwe.

3.1.2. Autres participants

- i) Le Secrétaire général de l'UPAP, Dr Sifundo Chief Moyo, était présent à la tête de l'équipe du Secrétariat général.
- ii) Le directeur commercial, M. Raphael Kuuchi, a dirigé l'équipe du Secrétariat de l'Association des compagnies aériennes africaines (AFRAA).

iii) L'Ile Maurice était présente en tant qu'observateur.

La liste détaillée des participants est jointe au présent rapport en Annexe 3.

4.0. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Le Secrétariat général a présenté le projet d'ordre du jour qui a été adopté tel que présenté.

5.0. ETAT DE MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION DE LA TASK FORCE

Le Secrétariat général a présenté le rapport d'état de mise en œuvre du plan d'action de la Task force dans le document intitulé UPAP/CET/GCL/TFUA/01/2024 Doc N°02. Les activités qui ont été entreprises au cours de l'exercice 2023/2024 étaient les suivantes :

5.1. Collaboration avec l'AFRAA

Le protocole d'accord signé entre l'UPAP et l'AFRAA exige que les deux parties assistent mutuellement aux réunions. Le Secrétaire général de l'AFRAA, M. Abderahmane Berthe, a assisté à la session du Conseil d'administration de l'UPAP le 30 août 2023 à Arusha, en Tanzanie. Au cours de la réunion, concernant particulièrement les relations entre l'UPAP et l'AFRAA, l'accent a été mis sur la nécessité de renforcer les relations avec l'Association des compagnies aériennes africaines (AFRAA) ainsi qu'avec la Commission africaine de l'aviation civile (CAFAC) dans l'intérêt d'une sécurité et d'une sûreté efficaces du transport du courrier sur le continent africain.

5.2. Atelier sur le Transport

Un atelier sur le Transport a été organisé en collaboration avec l'UPU du 7 au 8 décembre 2023 à Arusha, en Tanzanie. L'objectif principal de l'atelier était d'améliorer les performances des transports (étape 2) et de favoriser la création de pôles de transport régionaux pour assurer un transport efficace du courrier international en Afrique. Des experts en transport de l'Afrique du Sud, du Cameroun, de la Côte d'Ivoire, de l'Ethiopie, du Ghana, du Kenya, du Rwanda, de la Tanzanie et du Togo étaient présents.

Ethiopian Airlines a également participé à l'atelier.

5.3. Performance de l'étape 2

Les OD peuvent suivre leurs performances de transport (étape 2) dans le Système intégré de rapport sur la qualité (SIRQ), mesurées par le temps écoulé entre les différents messages EDI échangés par les postes partenaires et ceux échangés avec les compagnies aériennes. Les performances du Transport en Afrique pour la période allant de janvier à décembre 2023 ont été présentées. Il a été noté que le courrier durait en moyenne 15 et 12 jours respectivement d'EMC à EMD et de PREDES à RESEDES, tandis que de CARDIT à RESDIT 74 durait 4 jours.

Les discussions sur le sujet ont indiqué que les retards dans l'EMC vers l'EMD et le PREDES vers RESEDES pourraient être causés par les éléments suivants :

- Défis techniques liés à la transmission des données ;

- Défis connexes au transport domestique ;
- Les tableaux de clôture ne sont pas en place ;
- Clôture des expéditions non conforme aux plannings de transport.

Il a été convenu que les défis peuvent différer selon chaque opérateur désigné, d'où la nécessité de préparer et de diffuser un questionnaire sur les questions de transport pour recueillir des informations sur l'état des lieux au niveau de chaque opérateur désigné en vue de résoudre les problèmes à terme.

Une session de formation sur l'analyse et l'utilisation des rapports de transport était également nécessaire pour garantir que les experts en transport et le personnel d'exploitation comprennent les rapports et les utilisent pour prendre des mesures correctives le cas échéant.

Le rapport a été adopté sur proposition du Nigéria et appuyé par le Kenya.

6.0. FACILITATION DU TRANSPORT REGIONAL

6.1. Hub régional d'Ethiopian Airlines (ET)

Ethiopian Airlines a fait une présentation sur le hub régional, qui a été officiellement lancé à Addis-Abeba le 29 février 2024. La présentation a couvert les points suivants :

- i) **Réalités sur la compagnie Ethiopian Airlines**
 - a. Plus de 130 destinations sur 5 continents
 - b. Plus de 67 destinations cargo
- ii) **Hub régional dédié au e-commerce, au courrier et à la messagerie sous les offres de services suivantes :**
 - ET-Mail
 - ET-eCom
 - ET-Courrier
 - Exécution à la demande
- iii) **Domaines de coopération avec la Poste :**
 - a. Offrir un service de transport aérien sur plus de 130 réseaux.
 - b. Fournir une visibilité complète via EDI.
 - c. Conversions de fret en courrier @ ADD.
 - d. Collaboration avec Ethio Post sur les envois en transit fermé.
- iv) Utilisation du système EZY Post pour garantir la visibilité du courrier.

Les discussions avec les compagnies aériennes ont porté sur les points suivants :

- Problèmes liés au courrier qui met trop de temps à arriver à destination (en moyenne 20 jours).
- Accords de niveau de service entre ET et les OD.
- Tarifs négociés et convenus entre les OD et ET.
- Le système de suivi EZY Post est compatible IPS pour les échanges de messages CARDIT/RESBIT.
- Utilisation de compagnies aériennes partenaires pour les destinations où ET ne dessert pas.
- ET couvre des destinations européennes - Conformité ICS2.

Les contacts d'Ethiopian Airlines ont été partagés avec les participants afin qu'ils puissent les contacter ou contacter les bureaux régionaux de leurs pays respectifs pour les questions liées aux accords de niveau de service (SLA) et autres questions de transport du courrier.

La Poste d'Afrique du Sud (SAPO) a fait allusion aux progrès qu'elle a réalisés dans la stabilisation des délais de traitement du courrier, puis a partagé ses contacts en cas de problèmes avec le courrier vers l'Afrique du Sud ou le courrier transitant via Johannesburg.

6.2. Protocole d'accord (PA) entre l'UPAP et ET

Le Secrétariat général a informé la réunion que l'UPAP et Ethiopian Airlines s'engagent mutuellement à signer un protocole d'accord (PA) pour renforcer la collaboration dans le transport du courrier en Afrique. Les Etats membres ont donc été invités à partager leurs préoccupations avec le Secrétariat général afin de garantir qu'elles soient traitées dans le cadre du protocole d'accord.

Il a toutefois été souligné que le protocole d'accord qui sera signé entre l'UPAP et ET ne remplacera pas les SLA signés avec les OD, mais créera une plate-forme et une approche consolidées pour résoudre les problèmes de transport du courrier en Afrique par Ethiopian Airways.

7.0. GROUPE DE REFLEXION SUR LE TRANSPORT EN AFRIQUE

Le Secrétariat général a présenté le document intitulé UPAP/OTC/SCG/PATF/01/2024 Doc N°03 sur la création du Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique.

Suite à l'atelier régional sur le Transport, qui s'est tenu du 7 au 8 décembre 2023 à Arusha, en Tanzanie, dont l'objectif était d'améliorer les performances des transports (étape 2) en Afrique ainsi que de favoriser la création de pôles de transport régionaux pour assurer le transport international efficace du transport du courrier en Afrique, un Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique a été créé.

Le Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique a été créé comme détaillé à l'Annexe 2.

La Task Force a décidé de coopter le Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique au sein de ses organes.

8.0. DATE ET LIEU DE LA PROCHAINE REUNION

Le Secrétariat général a informé les participants que la date et le lieu de la prochaine réunion de la Task Force seront communiqués en temps utile une fois les dispositions prises.

Entre-temps, le Président soumettra le rapport de cette réunion au Groupe de travail sur la chaîne logistique, qui se réunira virtuellement le 21 mars 2024.

9.0. DIVERS

Aucun point n'a été examiné au titre de ce chapitre.

10.0. RECOMMANDATIONS/PISTES D'ACTION

Les recommandations suivantes sont ressorties de la réunion :

- i) La Task Force doit s'efforcer de relever les défis du transport postal international auxquels sont confrontés les opérateurs désignés en Afrique.
- ii) Elle a pris acte de la création du Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique et l'a coopté au sein de ses organes.
- iii) Les Etats membres ont été invités à soutenir le Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique et la Task Force pour relever les défis du transport en Afrique.
- iv) Il est nécessaire de préparer et de diffuser un questionnaire sur l'état des lieux du transport du courrier chez les opérateurs désignés pour résoudre les problèmes.
- v) Les membres ont été encouragés à signer des accords sur les niveaux de service (SLA) avec ET sur le transport du courrier, conformément au Protocole d'accord UPAP-ET envisagé.
- vi) Continuer à collaborer avec l'AFRAA conformément aux dispositions du protocole d'accord.

11.0. CLOTURE

Le Secrétaire général a remercié tous les participants à la réunion pour leur participation active et leur soutien tout au long de son déroulement. Il a souligné la nécessité pour la Task Force, composé de représentants de chaque sous-région, de travailler ensemble activement pour relever les défis du transport en Afrique.

Le Président a remercié tous les membres pour les délibérations fructueuses et a déclaré la réunion close à 10h20 TU.



UPAP/CA/CET/01/2024 - Doc N°09

ANNEXE 2

CREATION D'UN GROUPE DE REFLEXION SUR LE TRANSPORT EN AFRIQUE

1.0 Contexte

Le Secrétariat général a présenté le document intitulé **UPAP/CET/GCL/TFUA/01/2024 – Doc N°03** sur la création du Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique.

Suite à l'atelier régional sur les transports, qui s'est tenu du 7 au 8 décembre 2023 à Arusha, en Tanzanie, dont l'objectif était d'améliorer la performance de l'étape 2 du transport en Afrique et de promouvoir la création de hubs régionaux de transport afin d'assurer l'efficacité du transport du courrier international en Afrique, un Groupe de réflexion sur le Transport (GRT) a été créé.

2.0 Composition du groupe de réflexion sur le Transport en Afrique

Le Groupe de réflexion sur le Transport (GRT) est composé de

- i) Dix experts du domaine du Transport issus d'opérateurs désignés (OD) des Etats membres suivants : Afrique du Sud, Botswana, Cameroun, Côte d'Ivoire, Ethiopie, Ghana, Kenya, Rwanda, Tanzanie et Togo.
- ii) Deux (2) experts en transport de l'UPU
- iii) Deux (2) Secrétariats généraux de l'UPAP.

Le GRT aura un président et un vice-président désignés en son sein et par ses membres.

3.0 Les termes de référence (TdR) du GRT

- i) Créer une base de données des contacts des chargés du Transport en Afrique ;
- ii) Recueillir des informations sur l'acheminement du courrier international chez tous les OD d'Afrique ;
- iii) Suggérer l'acheminement efficace du courrier international en provenance d'Afrique, améliorant ainsi la performance de l'étape 2 ;
- iv) Proposer des plans d'acheminement alternatifs pour contourner le courrier en transit via l'Union européenne ;
- v) Promouvoir la création de hubs régionaux et fournir des plans d'urgence pour l'acheminement du courrier en Afrique ;
- vi) Partager des informations sur les OD de transit ouverts et fermés en Afrique.

REUNION DE LA TASK FORCE UPAP-AFRAA - Liste des participants

Nom	E-mail
UPAP UPAP (Hôte)	it@papu.co.tz
UPAP_ Jude Ferdinand Asu Tarh	judetarh@gmail.com
UPAP- Hillaria Mazenge (Secrétaire)	qso@papu.co.tz
UPAP-Pascal CAPOCHICHI	fructueuxcapo@yahoo.fr
Kenya- Peter Wanyeki (Président)	pgwanyeki@gmail.com
Alfred Fang - Interprète	alfred_fang@yahoo.com
UPAP-ASG Jessica Ssengooba	asg@papu.co.tz
Tanzanie - Abel John	abel.john@tcra.go.tz
UPAP- Abdoulaye Niang	fid@papu.co.tz
Nigéria - Habu Zoaka	habu.zoaka@gmail.com
Egypte – Myriam Attallah	myriamattallah@egyptpost.org
Egypte - Rania Ibrahim	rania_ibrahim@egyptpost.org
EG-Nesrine Nabil	nesrinnabil@egyptpost.org
Egypte - Mirette Elzakher	mirette_mamdouh@egyptpost.org
Papu - Michael Onyezewe	af@papu.co.tz
SGUP de l'UPAP -Dr Sifundo Chef Moyo	scmoyo1@gmail.com
Nigéria - Oluwatayo Oladipo	oluwatayodoladipo@gmail.com
AFRAA- Denis Kimani	dkimani@afraa.org
UPAP Oumarou LY	lop@papu.co.tz
ZA-Prudence Ngwenya	prudence.ngwenya@postoffice.co.za
Ouganda – Charles Arinaitwe	carinaitwe@ucc.co.ug
Papu-Nathan Mkandawire	qs@papu.co.tz
Burundi- Francis Cubahiro	fricubahiro@gmail.com
Edna Edughele	edughele@gmail.com
Ouganda – Agatha Kyakunzire	akyakunzire@ucc.co.ug
Kenya - Joel Sigei	jsigei@posta.co.ke
Poste de Tunis	fsahtoutjerfel@gmail.com
Egypte - Menna Khaled	mennatullah_khaled@egyptpost.org
UPAP-Oyuke Phostine	phofio7tho@gmail.com
Egypte- Malak El-Gendy	malak_elgendy@egyptpost.org
Egypte - A HAMD I	ahamdi@egyptpost.org
Namibie – Progress Enkali	penkali@cran.na
Ethiopian Airlines-Hela Alemayehu	helichoalex@gmail.com
Compagnies aériennes éthiopiennes -Biniam Angsom	division0311@gmail.com
AFRAA- Raphael Kuuchi	rkuuchi@afraa.org
EswatiniPost_Phetsile Gama	phetsy@sptc.co.sz
Tanzanie - Liku Madaki	liku.madaki@posta.co.tz
Ouganda – Patrick Ejimok	pejimok@ugapost.co.ug
CI- Douzo Théodore Gbato	douzo.theodore@laposte.ci

Tanzanie Jasson Kalile	jassonkalile@gmail.com
Mozambique - Armando Almoco	ralmoco@incm.gov.mz
Papu Yonna Singogo	afo@papu.co.tz
Zimbabwe- Venencia Sigauke	venencia.sigauke@postoffice.co.zw
CI-Hadjaratou BAMBA	bamba.hadjaratou@artci.ci
Soudan du Sud - Rogasiano Andrea	rfelix@nca.gov.ss
Tanzanie- Moshi Liteje	moshi.liteje@posta.co.tz
Afrique du Sud - Sbusiso Xaba	sbusiso.xaba@postoffice.co.za
Tunisie- Yosri Bachouch	yosri.bachouch@tnpost.tn
ZA- Ntomane Botsane- SAPO	ntomane.botsane@postoffice.co.za
RDC- Sylvie Kaj A Mutomb	sylvie.kaj@arptc.gouv.cd
Josephat Mnkeni	josephatmnkeni@gmail.com
ZA_ Reine Montoedi	qmontoedi@dcdt.gov.za
Ouganda- Mucunguzi Frank	fmucunguzi@ugapost.co.ug
ZA - Freddy Bokaba	freddy.bokaba@postoffice.co.za
Tanzanie-Cecilia Mkoba	cecilia.mkoba@tcra.go.tz
Zimbabwe – Nyasha Paradzai	npparadzai@gmail.com
Sierra Leone - Alwynne Faulkner	faulkneralwynne@gmail.com
Maroc- Zaky Abdelhamid	azaki@mcinet.gov.ma
ZA- Sylvester Molefe	sylvester.molefe@postoffice.co.za
Nigéria - Gana Lami	mukkypre@gmail.com
Ile Maurice- Mamode maherally	nmaherally@mauritiuspost.mu
Botswana - Martin Thaulé	mthaulé@gmail.com
Komla Yves-Roghy Doh	yvesdoh7@gmail.com
Burkina Faso- Boukary Dianda	boukary.dianda@laposte.bf
Togo- Akouvi Kalé Akue	kale.akue@laposte.tg
Sénégal- Abdoukhadre Ndiaye	abdoukhadre.ndiaye@artp.sn
Botswana - Bakang Moatlhodi	bpmoatlhodi@gov.bw
Sénégal- Abdaty KA	abdatyka@gmail.com
Zimbabwe- Ndanatsei Chinodya	ndahchinodya@gmail.com
Togo - Christiane Djato	lelenda.djato@laposte.tg
Zimbabwe – Dadirai Kanengoni	dadirai.kanengoni@postoffice.co.zw
Madagascar_ Jeanne Nancia	dpc.paositra@gmail.com
Rachel Kalala	deborah.kalala25@gmail.com
RDC- Cyprien Bope Ingompa	cyprien.bope@arptc.gouv.cd
Constant Badien	badielc2@gmail.com
RDC- Joseph Muyembe	joseph.muyembe@arptc.gouv.cd
ZA-Sicelo Mzwakali	sicelo.mzwakali@postoffice.co.za
Botswana – Lesego Kobamelo	lfkobamelo@gov.bw
RDC- Françoise Lufuluabo	francoise.lufuluabo@arptc.gouv.cd
Zimbabwe - Tinashe Gwenhamo	tinashe.gwenhamo@postoffice.co.zw
Burkina Faso- Ibrahim Rouamba	ibrahim.rouamba@laposte.bf