



**JOURNEE PANAFRICAINE DES
POSTES 2025**

18 JANVIER 2025

THEME

**"LA POSTE : UN SECTEUR SOCIALEMENT
RESPONSABLE POUR UN DEVELOPPEMENT
INCLUSIF"**

**MESSAGE DU SECRETAIRE GENERAL
DR. SIFUNDO CHIEF MOYO**

13 JANVIER 2025

Je vous prie de recevoir nos compliments pour la nouvelle année, très chers partenaires, parties prenantes et citoyens africains !

Alors que nous nous réunissons pour commémorer le 45^{ème} anniversaire de l'Union panafricaine des postes le 18 janvier 2025, nous sommes unis dans la reconnaissance du riche héritage et du rôle inestimable des services postaux dans le façonnement de l'histoire de notre continent et dans la conduite de son développement. Historiquement, et jusqu'à présent, la poste est configurée pour fonctionner de manière non discriminatoire, fournissant des services qui transcendent les frontières politiques et géographiques, embrassant différentes races, ethnies, religions, sexes et soutenant les personnes vivant avec un handicap.

Les Etats membres de l'UPAP ont inlassablement promu le développement postal sur notre continent au cours des quatre dernières décennies et demie grâce au vaste réseau interconnecté des bureaux de poste qui a assuré une distribution accessible du dernier kilomètre, une logistique postale abordable, fiable et sûre, des services d'agence et des services financiers postaux reliant à la fois les sites locaux et mondiaux, en particulier en aidant la majorité des segments non desservis et sous-desservis de nos communautés. La contribution inestimable de nos membres à l'avancement du programme de développement postal sur notre continent a été remarquée, car ils soutiennent et positionnent le secteur en tant que contributeur clé au développement socio-économique inclusif tant désiré.

La célébration de la Journée panafricaine des postes est également une occasion en or pour le secrétariat général de se rapprocher et d'exprimer une véritable reconnaissance pour la confiance, les partenariats, les diverses formes de collaboration et le soutien inestimable partagés au cours des dernières années avec nos organisations partenaires et nos parties prenantes. En outre, ce moment offre une occasion parfaite de réfléchir à nos réalisations collectives et de prendre des mesures pour favoriser des liens plus profonds et durables, tout en renforçant nos relations d'affaires existantes. Ces liens fructueux nous incitent à démarrer l'année avec positivité et détermination, donnant le ton à une collaboration renforcée, à la croissance et au succès, ce qui devrait en fin de compte laisser une impression positive parmi nous.

Depuis le 18 janvier 1980, les dirigeants postaux africains ont désigné la Journée de l'UPAP comme une journée pour commémorer la création de cette organisation phare du continent et célébrer le client postal africain autour d'un thème approuvé par la Conférence des plénipotentiaires de l'Union. Dans cette optique, la commémoration de la Journée de l'UPAP est une occasion idéale pour sensibiliser les décideurs et le public aux défis auxquels le secteur postal est confronté, ainsi que pour partager les programmes et les objectifs postaux régionaux et mondiaux. En conséquence, le thème de l'année 2025 "**La poste : Un secteur socialement responsable pour un développement inclusif**" souligne la position unique du secteur postal en tant que catalyseur d'un développement équitable.

Pour élucider le rôle critique joué par la poste en Afrique, en tant que secteur socialement responsable, où la poste s'efforce de réduire les déchets et d'augmenter le recyclage, je souhaite étayer les domaines spécifiques suivants, qui lui sont irrécusables à savoir :

- **l'inclusion financière** : Les bureaux de poste sont un acteur clé de l'inclusion financière, car ils permettent aux populations d'envoyer et de recevoir des fonds, de payer des factures, de faire de l'épargne et de recevoir des paiements sociaux. Aujourd'hui, les bureaux de poste proposent également des services financiers numériques, des services de cartes de crédit/débit et des services bancaires afin de promouvoir l'éducation financière et les programmes de sensibilisation financière.
- **la facilitation des échanges**, le bureau de poste, s'il dispose des ressources nécessaires, est en mesure de jouer un rôle central dans la facilitation des échanges. Dans le prolongement de ce rôle, l'UPAP a participé à l'élaboration du protocole sur le commerce numérique, sous l'égide de Zone de libre-échange continentale africaine (ZLECA), qui a été approuvé par le sommet des chefs d'Etat et de gouvernement de l'Union africaine en février 2024 ;
- **les services d'ancrage communautaire et d'agence** : Les bureaux de poste sont actifs dans les communautés qu'ils desservent en offrant une gamme de services publics et de services à vocation sociale en mettant leur infrastructures à la disposition du public ; les bureaux de poste offrent des services tels que le paiement des pensions, la réception des dossiers de demande de permis de conduire, de passeports, etc. pour le compte du gouvernement.
- **le partage des informations** : Les bureaux de poste, en tant que points d'accès uniques aux TIC ou par le biais de centres d'information communautaires ou de cybercafés, sont des centres d'information et des plateformes de partage des informations, des centres d'affaires et des points d'accès publics à l'internet ;
- **les services essentiels** : Les bureaux de poste participent aux soins de santé et aux services sociaux, à l'éducation et au développement communautaire, comme en témoigne la fourniture de services de santé essentiels pendant la pandémie de COVID-19.
- **la gestion des risques de catastrophe** : Le poste complète les efforts des gouvernements en matière de gestion des catastrophes, c'est-à-dire avant, pendant et après leur avènement. L'UPAP facilite cet effort par l'intermédiaire du groupe de travail sur la gestion des risques de catastrophe (GRC), conformément au plan d'action consolidé de l'UPAP pour la période 2021-2025, qui charge le groupe, entre autres, de partager les messages d'alerte avant les catastrophes, d'entreprendre des interventions et des mécanismes de reprise d'activités après les catastrophes, ainsi que de mener des initiatives de renforcement des capacités en matière de GRC.

La quête d'un secteur postal socialement responsable et porteur d'un développement inclusif nécessite une transformation solide de la poste qui s'appuie sur la modernisation, l'innovation et la diversification pour utiliser pleinement sa portée et capitaliser sur la confiance qu'elle a acquise. La responsabilité sociale est au cœur de la transformation. En tant que gardiens de la confiance et agents du changement, les opérateurs postaux sont particulièrement bien placés pour promouvoir la durabilité, l'égalité des sexes et l'autonomisation économique. En intégrant des pratiques respectueuses de l'environnement, telles que l'adoption de technologies vertes et

l'optimisation de la logistique pour réduire l'empreinte carbone, le secteur contribue à un avenir plus durable. De même, les initiatives visant à soutenir les femmes entrepreneurs et l'emploi des jeunes soulignent l'engagement du secteur à favoriser l'équité et la prospérité partagée. En franchissant ces étapes, le secteur postal se renouvellera et restera pertinent pour fournir des services publics, soutenir les petites entreprises, promouvoir l'inclusion financière et faciliter le commerce électronique.

Le Secrétariat général de l'UPAP continuera d'encourager les parties prenantes du secteur postal, à savoir les gouvernements, les autorités de régulation et les opérateurs désignés, à promulguer des politiques, à élaborer des stratégies et à déployer des procédures opérationnelles qui consolident la poste en tant que « **secteur socialement responsable pour un développement inclusif en Afrique** » !

En cette journée de l'UPAP, nous célébrons nos postiers et nos postières qui sont le rouage de notre machine postale sur le continent et nous les remercions sincèrement pour leur endurance, leur engagement et leur ingéniosité qui ont permis à la poste de résister et d'être pertinente.

Puisse cette nouvelle année apporter une énergie renouvelée au secteur postal africain pour qu'il puisse réaliser toutes ses aspirations, ses objectifs et ses mandats communs. Je voudrais une fois de plus souhaiter à la communauté postale africaine, ainsi qu'à tous nos précieux clients, partenaires et parties prenantes, une année 2025 heureuse, prospère et très fructueuse.

Ensemble, célébrons nos réalisations et soyons prêts à relever les nouveaux défis qui se présenteront.

Vive l'Union panafricaine des postes !

Vive la communauté postale africaine !

Vive l'Afrique unie et solidaire !