



COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES

UPAP/CET/GCL/01/2025 - Doc N°03

GROUPE DE TRAVAIL SUR LA CHAÎNE LOGISTIQUE
28 MARS 2025 (MODE VIRTUEL) 09H00 (TU)

ETAT D'AVANCEMENT DE LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA CHAÎNE LOGISTIQUE

1. Objet : <ul style="list-style-type: none">Rapport sur l'état de mise en œuvre du Plan d'action du groupe de travail sur la chaîne logistique	Références/Alinéas Plan d'action de l'UPAP (2022-2025)
2. Décisions attendues : <ul style="list-style-type: none">Prendre note du rapport d'état d'avancement ;Adopter ledit rapport ;Prendre note des recommandations.	

1.0 INTRODUCTION

Plusieurs activités ont été menées pour mettre en œuvre le plan d'action du groupe de travail sur la chaîne logistique au cours de l'exercice 2024/2025. La plupart des activités relevant du groupe de travail sur la chaîne logistique sont mises en œuvre par les opérateurs désignés afin de garantir l'efficacité des opérations postales et une intégration harmonieuse de la chaîne logistique. Les opérateurs désignés se situant à des niveaux de développement différents, certaines activités ont été réalisées, tandis que d'autres sont encore en cours.

L'**annexe 1** du présent document présente l'état d'avancement de la mise en œuvre de toutes les activités du Groupe de travail sur la chaîne logistique à ce jour.

2.0 ACTIVITES ENTREPRISES

Les principales activités menées au cours de l'exercice 2024/2025 :

2.1 Activités relatives au Transport

Le Groupe de réflexion sur le Transport en Afrique (GRTA) a tenu six réunions au cours de l'année 2024/2025 pour délibérer sur les questions de transport international du courrier, le système de contrôle des importations de l'Union européenne version 2 (ICS2 R2), la mise en œuvre de hubs postaux régionaux et le Transport sans papier.

Les détails des activités du GRT sont contenus dans le rapport du groupe de travail UPAP-AFRAA dans le document intitulé **UPAP/CET/GCL/01/2025 - Doc N°06**.

L'UPU a organisé une session de formation sur le Transport sans papier le 20 novembre 2024 pour les opérateurs désignés des régions arabe et africaine.

2.2 Activités relatives à la Sécurité

Les opérateurs désignés continuent de mettre en œuvre et de respecter les normes de sécurité S58 et S59 au sein de leurs installations critiques. Au cours de l'année, les membres suivants : le Ghana, le Kenya, la Sierra Leone et le Maroc, ont obtenu différents niveaux de certification pour leur conformité à ces normes.

Le Groupe d'action pour la sécurité de l'UPAP (GASU) a été créé conformément à la résolution de la 42^{ème} session du Conseil d'administration. Composé de neuf membres issus des cinq sous-régions africaines, il a depuis commencé ses travaux.

Les détails des activités du GASU sont contenus dans son rapport contenu dans le document intitulé **UPAP/CET/GCL/01/2025 - Doc N°05**.

2.3 Atelier de formation EAD, CDS/IPS

L'UPU, en collaboration avec les services postaux des Etats-Unis, a organisé un atelier de formation sur les données électroniques préalables (EAD) et le système de déclaration douanière/système postal international (CDS/IPS) du 9 au 11 juillet 2024 à New York, aux Etats-Unis, pour les opérateurs désignés de la région Afrique.

L'atelier a couvert les principaux sujets suivants :

- a) Mise à jour des performances régionales de l'EAD ;
- b) Exigences douanières relatives aux EAD et qualité des données ;
- c) Applications pratiques du CDS ;
- d) Formation IPS et fonctionnalités EAD ;
- e) Bonnes pratiques et défis en matière d'échange EAD ;
- f) Fonds liés américains - EAD

Tous les OD africains ont assisté physiquement à l'atelier, à l'exception de quelques-uns qui ont rencontré des difficultés pour obtenir un visa américain. Cependant, une participation virtuelle a été possible pour les participants qui ne pouvaient pas se rendre aux Etats-Unis. Le Secrétariat général de l'UPAP y a assisté virtuellement.

2.4 Activités du projet ORE

Les opérateurs désignés ont poursuivi la mise en œuvre du projet de préparation opérationnelle au commerce électronique. L'UPU a organisé le 3^{ème} atelier ORE du 5 au 10 mai 2024 à Gaborone, au Botswana. Le 4^{ème} atelier se tiendra du 7 au 11 avril 2025 à Cotonou, au Bénin.

Des réunions mensuelles des contrôles sont organisées pour évaluer l'état de mise en œuvre des feuilles de route et des plans d'action nationaux et discuter des défis rencontrés par les OD dans la mise en œuvre du projet.

Les détails du projet ORE sont contenus dans son rapport contenu dans le document intitulé **UPAP/CET/GCL/01/2025 - Doc N°04**

2.5 Questionnaire sur la chaîne logistique

Dans le cadre de la mise en œuvre du Plan d'action de la Commission Exploitation et Technologies pour la période 2022-2025, le Secrétariat général de l'UPAP a diffusé un questionnaire sur l'état d'avancement des services de la chaîne logistique en Afrique. Ce questionnaire avait pour objectif de recueillir des informations sur les activités de la chaîne logistique mises en œuvre par les opérateurs désignés afin d'en évaluer l'état d'avancement et de contribuer à combler les lacunes identifiées, le cas échéant.

Les réponses au questionnaire ont été analysées et le rapport sur l'état d'avancement de la mise en œuvre des services de la chaîne logistique en Afrique est présenté dans le document intitulé **UPAP/CET/GCL/01/2025 - Doc N°02**.

3.0 RECOMMANDATIONS

Le Groupe de travail, les Opérateurs désignés et le secrétariat général sont encouragés à poursuivre la mise en œuvre des activités en cours du Plan d'action.

4.0 DECISION ATTENDUE

Il est par la présente demandé au Groupe de travail de :

- Prendre note de l'état d'avancement de la mise en œuvre du plan d'action du GT ;
- Adopter ledit rapport ;
- Présenter le rapport à la Commission Exploitation et Technologies.



PLAN D'ACTION DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA CHAÎNE LOGISTIQUE POUR LA PERIODE 2022-2025

N° d'ordre	Axe stratégique	Etape clé	Délais d'exécution	Réalisé	En cours	Non réalisé
	CHAÎNE LOGISTIQUE					
1.	Questions de transport	i) Fournir des lignes directrices pour les accords de niveau de service avec les compagnies aériennes	T4 2022			
		ii) Obtenir des tarifs abordables pour le transport de courrier	T4 2023			
		iii) Échange de données électroniques préalables (CARDIT, RESDIT) avec les compagnies aériennes et mise à jour du recueil EAD	T1 2023			
		iv) Transport efficace du courrier intra-africain	T4 2023			
		v) Constituer des Comités Nationaux de Contact avec les acteurs du transport (Compagnies aériennes, Aviation, Agents de Manutention, etc.)	T2 2023			
		vi) Consolider les rapports sur la participation et les retours d'information de la Task Force UPAP/AFRAA	Biannuellement			
		vii) Retour d'information des États membres sur le Transport (Questionnaire)	T4 2024			
2.	Questions douanières	i) Partager avec les OD les procédures simplifiées de traitement du courrier international pour les douanes	T4 2022			
		ii) Les OD membres échangent des données électroniques préalables avec les OD partenaires et la douane pour les envois comprenant des marchandises – messages ITMATT	T4 2022			
		iii) Tenue à jour d'un compendium douanier par les Etats membres	T1 2023			
		iv) Participation des membres aux réunions régionales/mondiales sur la thématique	T2 2025			

		v) Retour d'informations des Etats membres sur les questions douanières (Questionnaire)	T1 2025			
3.	Questions de sécurité	i) Les membres doivent se conformer aux normes de sécurité de l'UPU (S58, S59)	T4 2024			
		ii) Empêcher l'acceptation d'envois interdits et de marchandises dangereuses dans le système postal - commerce illicite	T4 2023			
		iii) Forte sensibilisation des membres à la cybersécurité	T2 2023			
		iv) Participation des membres aux réunions régionales/mondiales sur les questions de sécurité postale	T3 2023			
		v) Retour d'information des États membres sur la sécurité postale (Questionnaire)	T1 2023			
4.	Qualité de service du courrier	i) Mise en œuvre du GMS par les OD : • Module de bout en bout • Module entrant	T1 2024			
		ii) Respect des normes de qualité de service par les Etats membres : • Normes de la poste aux lettres • Objectifs des colis postaux dans le cadre du système de bonus des quotes-parts territoriales d'arrivée (ILR) • Normes EMS	T4 2024			
		iii) Participation des membres à la fixation du lien qualité de service et les frais terminaux	T1 2023			
		iv) Participation à la certification de la qualité de service des Etats membres	T4 2024			
5.	Commerce électronique	i) Participation au projet ORE 3	T4 2022			
		ii) Mise en place de la logistique et de l'entreposage	T3 2024			
		iii) Promotion des exportations	T4 2024			