



## COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES

UPAP/CET/GR/01/2025 - Doc N°3

### GROUPES DE TRAVAIL SUR LA REMUNERATION

18 MARS 2025 (VIRTUEL)

09H00 (TU)

### RAPPORT D'ETAT DE MISE EN ŒUVRE

<b>1. Objet : Rapport d'état de mise en œuvre</b>	<b>Références/Paragraphes</b> <b>Plan d'action de l'UPAP 2022-2025</b>
<b>2. Décisions attendues</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prendre note de la recommandation qui y figure.</li><li>• Adopter le rapport.</li></ul>	

#### 1.0 INTRODUCTION

Plusieurs activités ont été entreprises pour mettre en œuvre le plan d'action du Groupe de travail sur la rémunération au cours de l'exercice 2024/2025. Certaines ont été réalisées, d'autres sont encore en cours.

#### 2.0 ATELIER DE REMUNERATION POUR LA REGION ARABE

Un atelier sur la comptabilité internationale a été organisé pour la région arabe par l'UPU, en collaboration avec la poste égyptienne. Les Etats membres de la région africaine ont eu la possibilité d'y participer virtuellement. L'atelier s'est tenu du 4 au 5 février 2025 au Caire, en Egypte.

Les Etats membres de l'UPAP qui ont participé physiquement à l'atelier étaient l'Algérie, l'Egypte, la Libye, le Maroc, la Somalie, le Soudan et la Tunisie. Les autres pays qui ont participé virtuellement étaient le Kenya, le Nigeria, l'Afrique du Sud, la Zambie et le Zimbabwe.

L'atelier s'est focalisé sur les étapes et tâches pratiques en matière de comptabilité du courrier international en utilisant le système postal international (IPS) tout en suivant les réglementations de l'UPU, couvrant les principaux sujets ci-dessous :

- Comptabilité de la poste aux lettres : calcul des frais terminaux, processus comptable ;
- Comptabilité des colis postaux : tarifs fonciers entrants, processus comptable ;
- Cas particuliers : sacs de transit fermés/mal envoyés, envois de transit ouverts/mal envoyés, service de réponse commerciale internationale, facturation des compagnies aériennes, etc.
- Règlement ;

- Fonds pour la qualité du service ;
- Système de compensation de l'UPU.

### **3.0 REUNION DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA REMUNERATION**

Une réunion de coordination du Groupe de travail sur la rémunération de l'UPAP s'est tenue le 18 novembre 2024 afin de préparer et d'assurer la participation effective des Etats membres à la réunion du Groupe d'intégration de la rémunération de l'UPU, tenue le même jour. Cette réunion a permis d'examiner les questions de rémunération à inclure dans les tables rondes régionales sur la rémunération et, à terme, dans les propositions du Congrès. Les points abordés comprenaient, sans s'y limiter :

- Seuil de courrier de la Poste aux lettres pour l'échantillonnage et la séparation du courrier ;
- Augmentation annuelle maximale pour la rémunération des petits paquets ;
- Rapport envoi/kg pour les petits paquets et les colis ;
- Supplément de la poste d'origine pour frais de sécurité.

Les États membres de l'UPAP ont participé en grand nombre à la réunion du Groupe d'intégration de la rémunération, et leurs préoccupations ont été prises en compte.

### **4.0 TABLES RONDES SUR LA REMUNERATION**

La Table ronde sur la rémunération pour la région Afrique s'est tenue du 28 au 29 novembre 2024 à la Tour de l'UPAP à Arusha en Tanzanie pour discuter des propositions de rémunération du CEP à soumettre au Congrès de Dubaï.

La Table ronde sur la rémunération pour la région arabe s'est tenue du 9 au 10 septembre 2024 aux Emirats arabes unis. Tous les membres de l'UPAP ont participé aux tables rondes, l'UPU ayant parrainé un participant provenant de chaque pays.

La Table ronde mondiale sur la rémunération s'est tenue le 14 février 2025, où les conclusions consolidées de toutes les tables rondes régionales ont été présentées.

### **5.0 RECOMMANDATIONS**

Il est recommandé que le Groupe de travail poursuive la mise en œuvre de ses activités en suspens tout en assurant le suivi des questions de rémunération qui seront soumises au 28<sup>ème</sup> Congrès de l'UPU à Dubaï, aux Emirats arabes unis.

### **6.0 CONCLUSION**

L'annexe 1 du présent document présente l'état d'avancement de la mise en œuvre de toutes les activités du Groupe de travail sur la rémunération à ce jour.

Il est par la présente demandé au Groupe de travail de :

- Prendre note de la recommandation qui y figure.
- Adopter le rapport et le soumettre à la Commission des Exploitation et Technologies.

**ANNEXE 1**

**PLAN D'ACTION DE LA COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES POUR LA PERIODE  
2022-2025**

**GROUPE DE TRAVAIL SUR LA REMUNERATION**

N°	DOMAINE DE RESULTATS CLE	JALON	PERIODE	Réalisé	En cours	Non réalisé
<b>REMUNERATION</b>						
<b>1.</b>	<b>Système de rémunération de la poste aux lettres</b>	i) Déballer le modèle de rémunération	3 <sup>ème</sup> trimestre 2022			
		ii) Tarifs détaillés pour différents services de courrier postal, y compris les services à valeur ajoutée et les services supplémentaires	3 <sup>ème</sup> trimestre 2022			
		iii) Décrire la rémunération des envois non livrables (UV)	3 <sup>ème</sup> trimestre 2023			
		iv) Enumérer les implications du système de rémunération sur l'Afrique	4 <sup>ème</sup> trimestre 2022			
		v) Organiser une réunion du Groupe de travail sur la rémunération	4 <sup>ème</sup> trimestre 2022			
		vi) Solliciter les commentaires des Etats membres (Questionnaire)	1 <sup>er</sup> trimestre 2023			
<b>2.</b>	<b>Rémunération des colis postaux</b>	i) Expliquer le modèle de rémunération des colis postaux	2 <sup>ème</sup> trimestre 2023			
		ii) Expliquer le système de performance en matière	T2 2023			

		de qualité du système de rémunération des colis postaux				
		i) Eclaircir les implications du système de rémunération sur l'Afrique	3 <sup>ème</sup> trimestre 2023			
		ii) Organiser une réunion du Groupe de travail sur la rémunération	4 <sup>ème</sup> trimestre 2023			
		iii) Demander des commentaires aux Etats membres (Questionnaire)	4 <sup>ème</sup> trimestre 2023			
3.	Plan de produit intégré	i) Modèle de plan de produit intégré	4 <sup>ème</sup> trimestre 2022			
		ii) Plan de rémunération intégrée	4 <sup>ème</sup> trimestre 2022			
		iii) Organiser une réunion du Groupe de travail sur la rémunération	1 <sup>er</sup> trimestre 2023			
		iv) Solliciter les commentaires des Etats membres (Questionnaire)	1 <sup>er</sup> trimestre 2023			
4.	Problèmes de rémunération	i) Identifier et résumer les problèmes clés	2 <sup>ème</sup> trimestre 2024			
		ii) Communiquer à la Commission et aux Etats membres	2 <sup>ème</sup> trimestre 2024			
5.	Système de rémunération futur	i) Identifier les domaines de préoccupation dans le traitement du courrier international et la rémunération qui en résulte	3 <sup>ème</sup> trimestre 2024			
		ii) Envisager des moyens d'améliorer le système	3 <sup>ème</sup> trimestre 2024			
		iii) Proposer des modifications au Règlement	4 <sup>ème</sup> trimestre 2024			
		iv) Analyser les propositions du BI et d'autres Etats membres relatives à la rémunération des services physiques	1 <sup>er</sup> trimestre 2025			

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposition d'étude ;</li> <li>• Proposer des implications pour l'Afrique ;</li> <li>• Proposer des points de vue alternatifs depuis l'Afrique ;</li> <li>• Conseiller les Etats membres</li> </ul>				
		v) Faire des propositions en provenance d'Afrique	1 <sup>er</sup> trimestre 2025			