



Original : français

COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES

UPAP/CET/GDI/01/2025 - Doc N°3

GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION

21 MARS 2025 (MODE VIRTUEL) 11H00 (TU)

RAPPORT D'ÉTAT DE MISE EN ŒUVRE DE LA DIGITALISATION POSTALE EN AFRIQUE

1. Objet Rapport d'état de mise en œuvre de la digitalisation postale en Afrique	Références/Alinéas <ul style="list-style-type: none">• Plan d'action 2022-2025• Questionnaire sur la mise en œuvre de la digitalisation des services postaux en Afrique
2. Décision attendue. <ul style="list-style-type: none">• Prendre note du document• Fournir les orientations nécessaires	

I. INTRODUCTION

En application du Plan d'action pour la période 2022-2025, un questionnaire a été administré et diffusé auprès des États membres de manière continue de février 2023 à janvier 2025, afin d'évaluer le niveau de numérisation des services postaux en Afrique.

II. ÉTAT DES LIEUX DES SERVICES NUMÉRIQUES POSTAUX EN AFRIQUE

L'UPAP a conçu et diffusé un questionnaire pour évaluer le niveau de numérisation au niveau des opérateurs désignés. Il portait sur les cinq piliers clés suivants pour évaluer les différentes étapes de la numérisation des services postaux :

- i) Services postaux financiers et de paiement ;
- ii) Services de courrier ;
- iii) Intégration de la chaîne d'approvisionnement ;
- iv) Développement des infrastructures et des applications mobiles ;
- v) Fonctions support.

Le questionnaire a été transmis pour la première fois aux États membres le 4 mai 2023 par le Secrétariat général de l'UPAP. Le 29 janvier 2024, le questionnaire a été redistribué.

À terme, les réponses au questionnaire serviront à constituer une base de données solide sur l'état de la numérisation postale en Afrique. La collecte des réponses au questionnaire s'est poursuivie en 2025 après la relance de janvier de cette année.

II.1 Analyse des réponses au questionnaire

a) En 2023, le taux de réponse s'élevait à 60 %, soit 27 États membres sur 45.

Il s'agit de l'Afrique du Sud, de l'Angola, du Botswana, du Burkina Faso, du Burundi, des Comores, de l'Égypte, de l'Éthiopie, de l'Eswatini, du Ghana, de la Guinée, du Kenya, du Lesotho, de Madagascar, du Malawi, du Mali, du Maroc, de la Namibie, du Nigeria, de la République démocratique du Congo, de la Sierra Leone, du Sénégal, de la Tanzanie, de la Tunisie, de l'Ouganda, de la Zambie et du Zimbabwe ;

b) En janvier 2025, le taux de réponse était de 93 %, soit 42 pays sur 45.

Quinze (15) nouvelles réponses ont été reçues et à ce jour, 42 pays ont répondu :

Angola, Algérie, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Comores, Côte d'Ivoire, Égypte, Éthiopie, Eswatini, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, République démocratique du Congo, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Tanzanie, Tchad, Tunisie, Zambie et Zimbabwe. Guinée équatoriale, Éthiopie, Eswatini, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Namibie, Niger, Nigeria, Sierra Leone, Sénégal, Somalie, Afrique du Sud, Soudan, Togo, Tanzanie, Tunisie, Ouganda, Zambie et Zimbabwe

c) Dans l'ensemble, les cinq piliers de la numérisation postale ont obtenu les scores suivants :

- i) Les services postaux représentent 86 %,
- ii) La chaîne d'approvisionnement représente 53 % ;
- iii) Les services financiers et de paiement postaux représentent 22 % ; Les infrastructures de développement et les applications mobiles représentent 34 % ;
- iv) Les fonctions support représentent 21 %.

III. CONCLUSION

Bien que les opérateurs de télécommunications africains aient pris des mesures positives pour numériser les services, il convient d'intensifier les efforts pour numériser les services financiers et les fonctions de soutien, qui affichent des scores faibles de 22 % et 21 %, respectivement. Le niveau de numérisation des infrastructures et des applications mobiles reste faible, à 34 %. Il convient toutefois de noter que le taux global de mise en œuvre des projets dans les 42 États membres s'élève à 40 %.

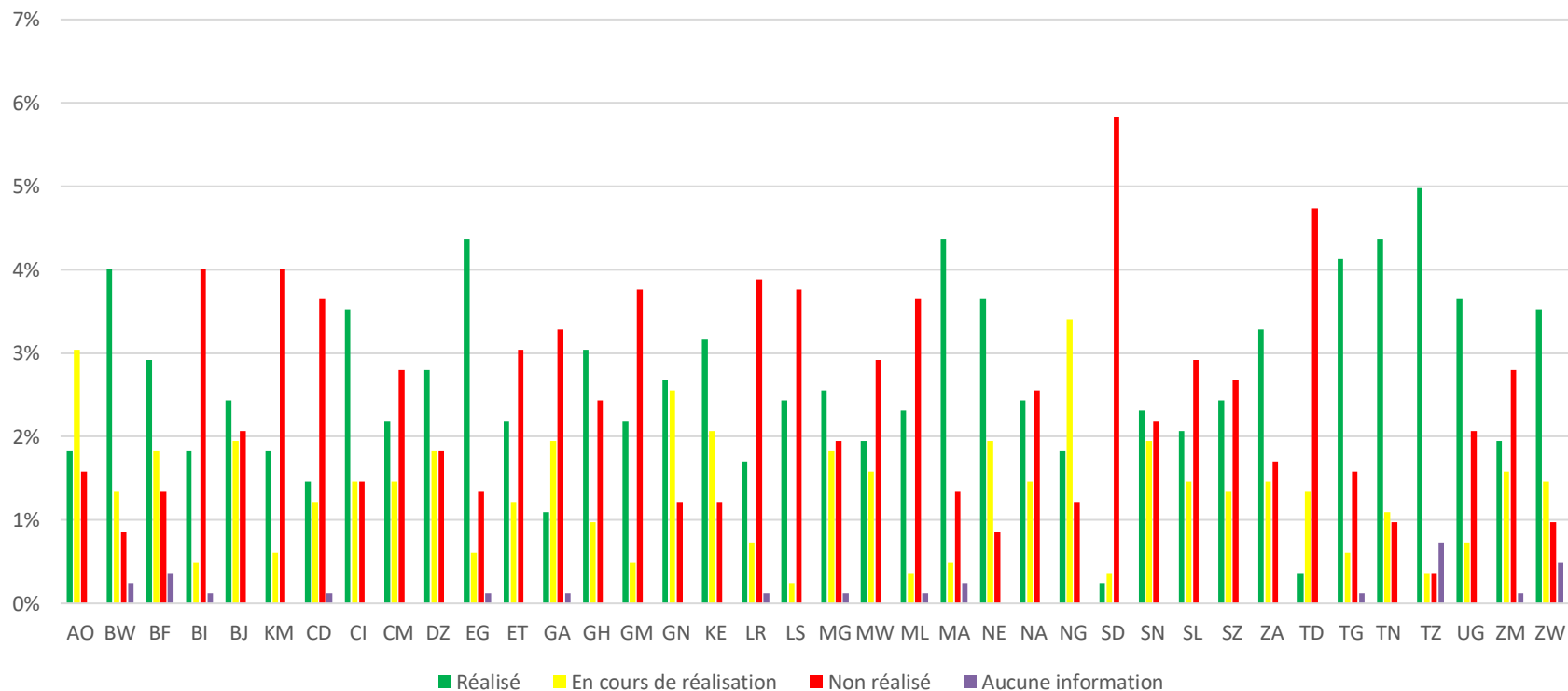
Une analyse détaillée des réponses aux questionnaires de trente-deux opérateurs de télécommunications figure à l'**annexe 1**.

IV. DÉCISION ATTENDUE

Le Groupe de travail est invité à :

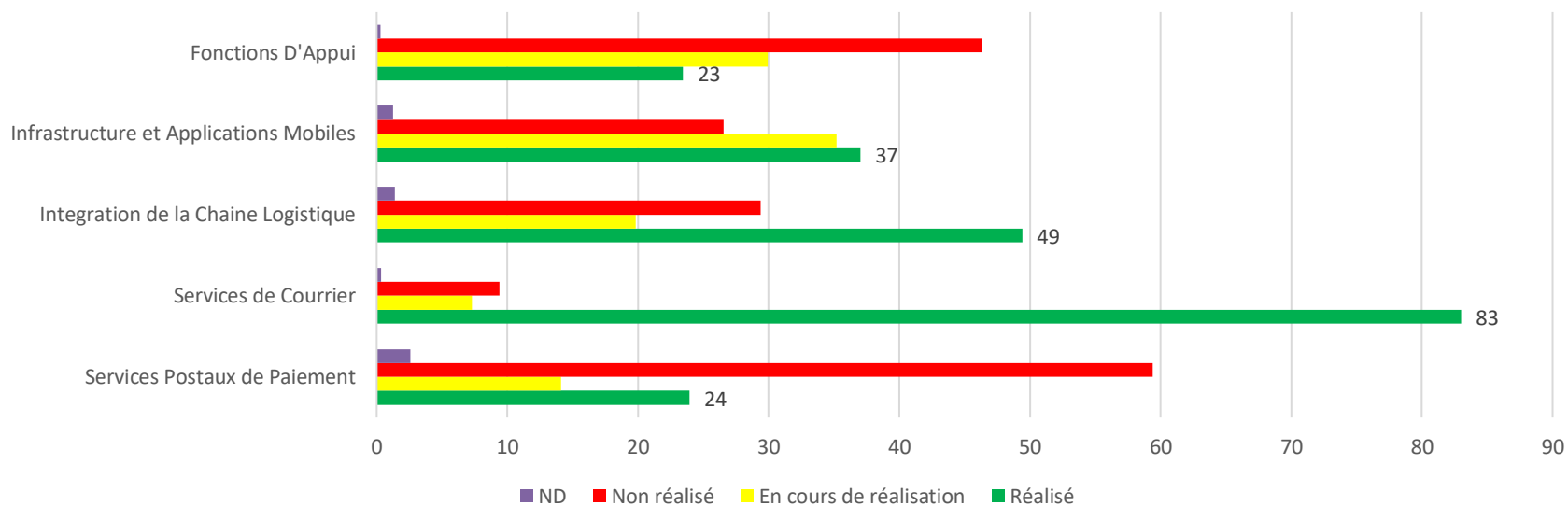
- Prendre note du contenu du présent rapport ;
- Encourager les États membres à continuer de répondre aux questionnaires ;
- Recommander de actions complémentaires pour combler les lacunes identifiées en raison des faibles progrès réalisés en matière de numérisation des postes en Afrique
- e.

Etat des lieux sur la digitalisation des services postaux en Afrique



Annexe 1

Etat des lieux de la digitalisation des services postaux selon les cinq piliers



	AO	BF	BI	BJ	BW	CD	CG	CI	CM	DZ	EG	ET	GA	GH	GM	GN	GQ	KE	KM	LR	LS	LY	MA	MG	ML	MW	NE	NA	NG	SD	SL	SN	SO	SZ	TD	TG	TN	TZ	UG	ZA	ZM	ZW	42	93%		
Réalisé	15	24	15	20	33	12	19	29	18	23	36	18	9	25	18	22	13	26	15	14	20	11	36	21	19	16	30	20	15	2	17	19	16	20	3	34	36	41	30	27	16	29	882	40%		
En cours de réalisation	25	15	4	16	11	10	22	12	12	15	5	10	16	8	4	21	25	17	5	6	2	27	4	15	3	13	16	12	28	3	12	16	18	11	11	5	9	3	6	12	13	12	510	23%		
Non réalisé	13	11	33	17	7	30	12	12	23	15	11	25	27	20	31	10	15	10	33	32	31	15	11	16	30	24	7	21	10	48	24	18	19	22	39	13	8	3	17	14	23	8	808	36%		
Aucune information	0	3	1	0	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	1	4	26	1%		
total	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	###	